

**Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Pada Program
Aplikasi Sobat IndiHome di PT.Telkom Indonesia Witel Jakarta Selatan**
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh :

Rahmiatul Ismi

6704194018



**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022**