KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **Penerapan *Customer Relationship Management* (CRM) Pada Program Aplikasi Sobat Indihome di PT.Telkom Indonesia Witel Jakarta Selatan**. Tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan penulis di Manajemen Pemasaran Universitas Telkom. Dengan selesainya laporan tugas akhir ini, tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah membantu dan memberikan banyak masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Sri Widianingsih, S.Psi., MM selaku Kepala Prodi D3 Manajemen Pemasaran
2. Ibu Leni Cahyani, S.Sos.i., MM selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan pencerahan kepada penulis terkait penyelesaian laporan tugas akhir.
3. Ibu Ati Mustikasari S.E, MM selaku dosen penguji penulis pada sidang Tugas Akhir.
4. Ibu Widya Sastika, S.T.,MM selaku dosen wali yang selalu memberi dukungan.
5. Kedua orang tua penulis Ibu Despa Syafriza S.Pd dan Bapak Advarion S.E yang selalu menguatkan, memberikan ide, doa serta dukungan moril dan materi kepada penulis.
6. Bapak Efrion S.Pd selaku orang tua sambung penulis yang selalu memberikan dukungan moril serta materi dan doa kepada penulis.
7. Adik tercinta Hafizatul Ismi yang selalu memberikan perhatian, dukungan, doa serta hiburannya disaat masa masa sulit penulis.
8. Teman-teman terdekat Anit, Irma, Behel, dan teman-teman masa sekolah penulis lainnya yang selalu memberikan semangat dan tempat penulis berkeluh kesah.

9. Teman-teman seperjuangan Ara, Ainun, April, Yaya, Rere, Alfahrani, Shofi yang sudah memberikan support dan tempat untuk penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
10. PT.Telkom Indonesia Witel Jakarta Selatan yang memberikan kemudahan kepada penulis dalam mengerjakan laporan tugas akhir khususnya kepada Mas Aldhiaz Pradipta, Mas Bondan Aji W, Mba Ayasha Tamara, Mas Tomi, Mas Mirzal dan Mba Desy selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan ilmu serta nasihat kepada penulis.
11. Chanyeol dan member EXO, member NCT, member Treasure dan Mba Wendy sebagai penghibur bagi penulis melalui konten media sosialnya.
12. Kepada semua pihak yang sudah mendoakan dan mendukung penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.