

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Rumusan Masalah (<i>Problem Statement</i>)	3
1.4. Pertanyaan Penelitian (<i>Research Question/s</i>).....	4
1.5. Tujuan Penelitian (<i>Research Objectives</i>).....	4
1.6 Batasan Masalah (<i>Delimitation/s</i>).....	4
1.7. Ruang Lingkup Penelitian/Perancangan (<i>Scope</i>)	4
1.8. Keterbatasan Penelitian/Perancangan (<i>Limitation</i>)	5
1.9. Manfaat Penelitian	5
1.10. Sistematika Penulisan Laporan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Pengertian <i>User Centered Design</i> (UCD)	7
2.1.2 Ergonomi	7
2.1.3 Pengertian UI (<i>User Interface</i>)	8
2.1.4 Desain Visual pada UI/UX.....	9
2.1.5 Pengertian UX (<i>User Experience</i>).....	16
2.1.6 Pengaplikasian UI/UX Design.....	17
2.1.7 Perbedaan UI (<i>User Interface</i>) & UX (<i>User Experience</i>)	18
2.1.8 Pengertian Konferensi Video.....	19
2.1.9 Pengelompokkan platform Konferensi Video	19
2.1.10 Fitur-fitur pada Konferensi Video.....	20
2.1.11 Manfaat Konferensi Video	20
2.1.12 Platform Konferensi Video <i>Existing</i>	21

2.2. Kajian Lapangan	23
2.2.1 Profil PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.	23
2.2.2 Profil UMeetMe	23
2.2.3 Fitur-fitur <i>UMeetMe</i>	24
2.2.4 <i>Brand Identity & Brand Guideline</i>	25
2.2.5 Data Pengguna.....	28
2.2.6 Hasil Kuesioner	29
2.3 Summary	31
BAB III METODOLOGI	32
3.1 Rancangan Penelitian (<i>Research Design</i>)	32
3.1.1 Emphatize	32
3.1.2 Define	33
3.1.3 Ideate	33
3.1.4 Prototype.....	33
3.1.5 Testing	34
3.2 Metode Penggalian Data	36
3.3 Proses Perancangan.....	36
3.3 Validasi	37
BAB IV PEMBAHASAN	38
4.1. Proses Perancangan	38
4.1.1 <i>Emphatize</i>	38
4.1.2 <i>Define</i>	41
4.1.3 <i>Ideate</i>	46
4.1.4 <i>Prototype</i>	52
4.2. Hasil Validasi.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1. Kesimpulan.....	63
5.2. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	70