

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kita panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-nya laporan tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Ulang UI/UX Platform Konferensi Video B2C (Studi Kasus umeetme.id milik PT Telkom Indonesia)”** dapat terselesaikan dengan baik. Selama masa penyusunan laporan ini banyak sekali hambatan yang dialami, namun berkat bantuan, motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya laporan ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ibu Sheila Andita Putri, S.Ds., M.Ds. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Martiyadi Nurhidayat, S.Pd., M.Sn. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing serta memberikan masukan selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Yanuar Herlambang, S.Sn., M.Ds. selaku dosen penguji I dan Bapak Terbit Setya Pambudi, ST., M.Ds. selaku dosen penguji II yang telah memberikan kritik serta saran sehingga hasil Tugas Akhir ini dapat menjadi lebih baik.
3. Ibu Ratih Ruffianti selaku *senior expert innovator* dan David Cuh Sihotang selaku *product owner UMeetMe* yang telah mengizinkan penulis mengangkat topik penelitian di PT Telkom Indonesia.
4. Annaz Bagas Rivaldi selaku UI/UX Designer *UMeetMe* yang telah menjadi mentor selama penulis mengerjakan Tugas Akhir.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini terdapat banyak sekali kekurangan dan kesalahan, serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

Bandung, 22 Agustus 2022



Aji Nurhidayat