

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis *Customer Satisfaction* Dalam Proses Registrasi Indihome Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) (Studi Kasus Pada Tim *Digital Channel* Indihome Telkom Regional 4 Jateng - Diy 2022)”.

Laporan ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan banyak dukungan, ide-ide, informasi dan motivasi kepada saya. Maka dari itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Astri Wulandari, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak ilmu dan bimbingan kepada saya dalam proses menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., MM. Selaku kepala prodi D3 Manajemen Pemasaran dan dosen penguji yang telah memberikan arahan serta wawasan untuk motivasi
3. Keluarga besar dosen dan mahasiswa D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu, pengajaran dan pengalaman selama masa perkuliahan.
4. Pembimbing lapangan Kak Monica Tyas Pangestika dan keluarga besar Digital Marketing Operation Telkom Regional 4 atas ilmu, kesempatan dan pengalaman yang diberikan.
5. Seluruh pelanggan layanan Digital Channel IndiHome Telkom Regional 4 yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Keluarga besar terutama kedua orangtua dan adik tersayang yang telah memberikan banyak bantuan moril maupun materil.
7. Afwin, Khalila, Alma, dan Zahra yang telah memberikan support dan ide-ide dalam penyusunan laporan ini.
8. Seluruh teman dalam program intership Telkom Regional 4 yang selalu ada dan memberikan kesan yang luar biasa
9. Teman-teman terdekat yang tidak bisa disebutkan satu persatu karena telah memberikan dukungan dan banyak ide ide.
10. Seluruh idola yang telah membuat dan memberikan karya sebagai pendamping dalam proses pengerjaan penelitian ini.

Saya menyadari bahwa laporan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna maka dari itu izinkan saya untuk mengucapkan permohonan maaf. Saya berharap besar laporan ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pengetahuan pembaca.

Bandung, 24 Juni 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rozul Moehammad Djorgi', with a stylized, cursive script.

Rozul Moehammad Djorgi