

ABSTRAK

Kitchen merupakan salah satu departemen yang sangat penting pada sebuah hotel. Kegiatan operasional kitchen adalah melaksanakan pengolahan makanan untuk disajikan kepada para pelanggan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kegiatan operasional pada departemen kitchen, metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Hasil penelitian adalah menyajikan fakta kegiatan operasional kitchen departemen di Cambridge Medan.

Kata Kunci :Standart Operasional prosedur ,Kitchen ,Cambridge hotel medan