

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan pada Allah SWT Tuhan semesta alam yang telah memberikan penulis rahmat, karunia serta akal fikiran sedemikian sempurna sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Proyek Akhir ini. Adapun penelitian tugas Proyek Akhir ini merupakan salah satu pemenuhan syarat untuk penulis memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi yang penulis pelajari yakni D3 Perhotelan (Amd. Par). Penulis mengangkat penelitian dengan judul bertajuk “Tinjauan Operasional Di *Pastry* Department Sheraton Grand Jakarta Gandaria City Hotel Tahun 2022” pada setiap langkah yang penulis ambil dalam proses penelitian penelitian Proyek Tugas Akhir ini tentunya tidak terlepas dari dukungan kawan, lingkungan serta para dosen pembimbing yang terus membimbing penulis menuju arah kebaikan, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih penulis terhadap:

1. Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par selaku Kepala Program *Study* D3 Perhotelan, Faultas Ilmu Terapan, Telkom University dan selaku pembimbing I penulis, yang selalu memberikan saran serta bimbingan kepada penulis
2. Dra.Umi Sumarsih.,MM.Par selaku dosen wali dari kelas D3 PH 43-01 dan selaku pembimbing II penulis, yang selalu meluangkan waktu

untuk membimbing penulis dan juga selalu memberikan saran yang terbaik untuk penulis.

3. Seluruh jajaran dosen Program *Study* D3 Perhotelan Telkom University yang sepanjang ini selalu memberikan ilmu yang sangat berharga untuk diri penulis.
4. Kepada Ibunda tercinta yang selalu memberikan dukungan moril dan juag doa terbaik
5. Kepada rekan-rekan penulis yang selalu mendukung penulis dan menyemangati penulis dan perjalanan penelitian Proyek Tugas Akhir ini

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penelitian Proyek Tugas Akhir ini terdapat banyak kekurangan. Sebab itu, penulis membuka hati dan telinga untuk menerima kritik dan saran yang membangun agar penulis dapat menulis Proyek Tugas Akhir kedepanya. Penulis harapkan penelitian yang penulis lakukan ini akan bermanfaat bagi para pihak yang akan berkecimpung dalam bidang industri *pastry* nantinya.