

ABSTRAK

Landing Page KPKNL Bandung Modul Pengaduan *Online* merupakan sebuah aplikasi berbasis web yang akan digunakan KPKNL Bandung untuk membantu menerima dan mengelola pengaduan dari masyarakat secara *online* yang sebelumnya dilakukan secara tradisional. Metode yang digunakan untuk membangun aplikasi adalah SDLC model *Waterfall*, pada tahap analisis kebutuhan perangkat lunak digunakan metode pengumpulan dokumen terkait dan wawancara dengan KPKNL Bandung. Aplikasi dibangun menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*. Kesimpulan pada proyek ini adalah mampu membangun aplikasi yang dapat memfasilitasi kebutuhan KPKNL Bandung terkait pelayanan pengaduan.

Kata Kunci: Pengaduan, KPKNL Bandung, Kelola