

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan proyek akhir ini dengan baik.

Aplikasi yang dibuat pada proyek akhir ini adalah aplikasi berbasis web yang menangani proses pengaduan *online*. Proyek ini menggunakan metode *Waterfall* serta Framework CodeIgniter 4 dalam pembangunan aplikasinya.

Selama proses penyusunan proyek akhir ini, penulis mendapat banyak bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Wawa Wikusna, S.T., M.Kom., Bapak Dr. Dedy Rahman Wijaya, S.T., M.T., dan dosen Program Studi D3 Sistem Informasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, dan petunjuk selama mengerjakan proyek akhir ini.
2. Keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tidak henti kepada penulis dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
3. Semua rekan yang telah memberikan dukungan dan kritik kepada penulis dalam membuat proyek akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kesalahan dalam penulisan proyek akhir ini. Harapan dari penulis semoga proyek akhir ini bisa bermanfaat bagi para penggunanya terutama KPKNL Bandung di masa mendatang.

Bandung, 22 Juli 2022



Penulis