

## DAFTAR ISI

---

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan .....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Metode Penggerjaan .....	3
1.6 Jadwal Penggerjaan .....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pencucian Kendaraan.....	6
2.1.2 Website .....	6
2.2 Alat Pembantu Perancangan Aplikasi .....	7
2.2.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	7
2.2.2 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	8
2.2.3 <i>Flowmap</i> .....	9
2.3 Aplikasi Pendukung.....	11
2.3.1 XAMPP .....	11
2.3.2 <i>My Structure Query Language (MySQL)</i> .....	11
2.3.3 <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i> .....	12
2.3.4 Hypertext Markup Language (HTML).....	12
2.3.5 <i>CodeIgniter</i> .....	13

2.4 Pengujian .....	14
2.4.1 <i>Black Box Testing</i> .....	14
2.4.2 <i>User Acceptance Test (UAT)</i> .....	15
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	16
3.1 Gambaran Sistem Saat Ini.....	16
3.1.1     Proses Bisnis Sistem Berjalan .....	16
3.1.2     Perbandingan Aplikasi Sejenis.....	17
3.1.3     Kelemahan Sistem Berjalan Saat Ini .....	17
3.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	18
3.2.1     Proses Bisnis Usulan .....	18
3.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....	19
3.3.1     Analisis Pengguna.....	19
3.3.2     Analisis Fungsionalitas Sistem .....	20
3.4 Perancangan Sistem.....	21
3.4.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	21
3.4.2 <i>Class Diagram</i> .....	28
3.5 Perancangan Basis Data.....	29
3.5.1 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	29
3.5.2     Skema Relasi.....	30
3.5.3     Struktur Tabel.....	30
3.6 Perancangan Antar Muka .....	35
3.6.1     Perancangan Antar Muka Kelola Tempat Pencucian .....	35
3.6.2     Perancangan Antar Muka <i>Report Pengguna</i> .....	36
3.6.3     Perancangan Antar Muka FAQ.....	36
3.6.4     Perancangan Antarmuka Melihat Transaksi .....	37
3.6.5     Perancangan Antar Muka Kelola Profil .....	38
3.7 Kebutuhan Perangkat Keras Dan Lunak.....	39
3.7.1     Pengembangan Aplikasi .....	39
3.7.2     Implementasi Sistem.....	40
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	42
4.1 Implementasi .....	42
4.1.1     Halaman <i>Dashboard</i> .....	42

4.1.2	Halaman <i>Edit Password</i> .....	43
4.1.3	Halaman <i>Edit Profile</i> .....	43
4.1.4	Halaman Kelola Data Pelanggan .....	44
4.1.5	Halaman Kelola Data Pemilik .....	44
4.1.6	Halaman Membuat <i>FAQ</i> .....	45
4.2	Pengujian .....	46
4.2.1	Black Box Testing.....	46
4.2.2	User Acceptance Test.....	58
BAB 5	KESIMPULAN .....	61
5.1	Kesimpulan .....	61
5.2	Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	63	
LAMPIRAN.....	64	