

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kualitas Layanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Karimun dengan Metode *Six Sigma*”. Penulisan skripsi ini merupakan syarat kelulusan Program Studi S-1 Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Rr. Rieka Febriyani Hutami S.M.B., MM sebagai dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam proses penulisan skripsi ini dari awal hingga selesai.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D sebagai dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis.
3. Bapak Tarandhika Tantra, S.MB., M.M. sebagai dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis.
4. Bapak Adhi Prasetyo, ST, MM selaku dosen wali yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan studi.
5. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom atas segala ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis menempuh studi.
6. Ibu Nani Farida Susanti sebagai ibu tercinta yang telah memberikan rida, cinta, dukungan, nasehat dan segalanya. Penulis berharap menjadi anak berbakti yang selalu bersama hingga di surga-Nya.
7. Seluruh staf pegawai DPMPTSP Kabupaten Karimun atas segala bantuan data dan informasi yang mendukung penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna karena keterbatasan ilmu dan pengalaman. Oleh karenanya, penulis dengan senang hati menerima saran

dan kritik. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Karimun, 08 Mei 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alifia S', written in a cursive style.

Alifia Noorfatima Shahab