

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang	7
1.3 Perumusan Masalah	15
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	16
1.5 Tujuan Penelitian	16
1.6 Manfaat Penelitian	16
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Tinjauan Pustaka.....	18
2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
2.3 Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Alat Pengumpulan Data	37

3.3	Tahapan Penelitian.....	42
3.4	Populasi dan Sampel.....	44
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	45
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Karakteristik Responden.....	55
4.2	Hasil Penelitian	58
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	71
BAB V HASIL KESIMPULAN DAN SARAN.....		79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....		82
LAMPIRAN.....		87