

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Beban Kerja untuk Menentukan Jumlah Pegawai Optimal Menggunakan *Workload Analysis* (Studi Kasus pada Divisi Teknologi IDCloudHost)” Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M, selaku Dosen Pembimbing dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom
3. Bapak Dr. Kiki Sudiana, S.T., M.M, GPHR. selaku Penguji 1 yang telah memberikan arahan dan evaluasi kepada peneliti.
4. Ibu Hani Gita Ayuningtias, S.Psi., M.M. selaku Penguji 2 yang telah memberikan arahan dan evaluasi kepada peneliti.
5. Ibu Dra. Indrawati, M.M., Ph.D. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan motivasi dan arahan kepada penulis.
6. Orang tua dan keluarga penulis maupun keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, perhatian serta semangat kepada penulis.
7. Teman-teman dekat penulis (Naufal, Fauzan, Mutia, Adinda, Kurniatul, Alvira) yang selalu meluangkan waktu dalam memberikan bantuan, dukungan, semangat dan menjadi tempat berberkeluh kesah.
8. Teman-teman MB-42-06 dan seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.