

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan karunia-NYA penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Cara untuk Menaikkan *ARPU* Pelanggan *High Value* Pra Bayar Telkomsel di Area Jabotabek Jabar)”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Maya Ariyanti selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, koreksi, dan motivasi.
2. Bapak Dr. Gadang Ramantoko selaku dosen wali yang telah banyak memberikan motivasi.
3. Dra. Enny Yuliani selaku orang tua yang telah banyak memberikan dukungan berupa do’a dan motivasi.
4. Evi Vianti Windayani selaku istri yang telah banyak memberikan inspirasi sehingga penelitian ini bisa diselesaikan dengan baik.
5. Mazaya Qaisarah Mecca dan Hail Afkari Shahzad selaku putra dan putri yang turut memberikan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Semua teman seperjuangan mahasiswa yang telah banyak memberikan sharing, dorongan, dan semangat untuk terus maju.
7. Para *Data Expert* di PT. Telkomsel yang bersedia memberikan waktunya untuk bisa melengkapi hasil penelitian di tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan *datang*.