

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. atas perlindungan dan berkahnya penelitian dengan judul “Analisis Strategi Pengembangan Bisnis menggunakan *Smart Business Map* pada D’Wan Shoes” dapat terselesaikan dengan baik. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan yang dialami. Namun berkat nasihat, bimbingan, saran serta kerjasama dengan berbagai pihak yaitu pembimbing, narasumber dan yang lainnya, hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan karya tulis ilmiah yang menjadi syarat utama untuk mencapai dan mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom Bandung. Oleh karena itu, masih banyak hal yang perlu disempurnakan dalam penulisan ini.

Dalam kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan memberikan penghargaan sebesar-besarnya atas segala bimbingan, nasihat, saran, motivasi, serta do’a yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Ucapan terimakasih ini ditujukan antara lain kepada yang terhormat :

1. Kedua Orangtua dan keluarga besar yang terkasih, terimakasih atas do’a, semangat, dukungan, motivasi, saran, nasihat, pengorbanan, dan kasih sayang yang selalu diberikan setiap hari sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang memberikan ide dan saran untuk penulis melakukan penelitian, mengajarkan banyak hal penting untuk penulis agar tidak pantang menyerah, selalu meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan saran, arahan dan kesabaran dalam melakukan penelitian ini.
5. Bapak Enjang Suhendi, Ibu Windi Nur Aeni, dan Ibu Wawang selaku narasumber dari D’Wan Shoes, terimakasih banyak sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan sudah bekerjasama dengan baik, sabar, dan kooperatif bersama penulis selama 6 bulan terakhir ini.

6. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M., selaku Wali Dosen yang saya hormati dan cintai, terimakasih telah membimbing penulis dalam menjalankan masa perkuliahan di Universitas Telkom.
7. Bapak Nuslih Jamiat, S.E., M.M., selaku dosen yang sempat memberikan saran, usulan serta ide bagi penulis saat melakukan penelitian.
8. Rizal Lulhuda selaku orang terkasih saya yang selalu sabar menemani dan mendengarkan keluh kesah saya selama ini, terimakasih sudah selalu ada dan memberikan dukungan semangat, motivasi, dan kasih sayang sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi program studi Administrasi Bisnis atas ilmu dan bantuan yang diberikan selama ini.
10. Seluruh teman dekat saya selama perkuliahan yaitu Ekkle, Nila, Widi, Mustika, Marini, Billy, Kak Mila, Ganiar, Sandra, Dajul, Aldi, teman program kerja di kegiatan Aksi Peduli Desa, dan anak kelas AB-42-01 yang telah membantu dan memberikan banyak cerita serta pengalaman selama saya berkuliah di Universitas Telkom
11. Seluruh teman dan pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih sudah memberikan semangat, motivasi dan bantuan untuk menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam melakukan dan menyusun penelitian skripsi masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kepada seluruh pihak yang bersangkutan diharapkan dapat memakluminya.

Cimahi, Juni 2022

Penulis

Salwa Rizki D.A.S