

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil PT Telkom Satelit Indonesia.....	1
1.1.2 Logo Perusahaan.....	3
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Identifikasi Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	13
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	14
1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	14
1.7 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka.....	15

2.1.1	Stres Kerja	15
2.1.1.1	Pengertian Stres Kerja.....	15
2.1.1.2	Faktor yang Mempengaruhi Stres	15
2.1.1.3	Aspek-aspek Stres	16
2.1.1.4	Dimensi-dimensi Stres	16
2.1.2	<i>Burnout</i>	17
2.1.2.1	Pengertian <i>Burnout</i>	17
2.1.2.2	Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	18
2.1.2.3	Dampak <i>Burnout</i>	19
2.1.2.4	Gejala-gejala <i>Burnout</i>	20
2.1.2.5	Dimensi <i>Burnout</i>	21
2.1.3	Kinerja Karyawan	21
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
2.1.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	22
2.1.3.3	Dimensi Kinerja	23
2.2	Penelitian Terdahulu.....	23
2.3	Kerangka Pemikiran	35
2.4	Hipotesis Penelitian	36
2.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		37
3.1	Jenis Penelitian.....	37
3.2	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	37
3.2.1	Variabel Operasional.....	37
3.2.2	Skala Pengukuran.....	42
3.3	Tahapan Penelitian	43
3.4	Populasi dan Sampel.....	44
3.4.1	Populasi	44
3.4.2	Sampel	45
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i>	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5.1	Data Primer.....	47

3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
3.6.1 Validitas.....	48
3.6.2 Reliabilitas	50
3.7 Teknik Analisis Data	51
3.7.1 Analisis Deskriptif	51
3.7.2 <i>Method of Succesive Internal</i> (MSI)	52
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
3.7.5 Uji Hipotesis	54
3.7.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 57
4.1 Pengumpulan Data.....	57
4.2 Karakteristik Responden.....	57
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	58
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan <i>Personal Sub Area</i> (PSA).....	60
4.3 Hasil Penelitian.....	61
4.3.1 Analisis Deskriptif	61
4.3.2 <i>Method of Succesive Interval</i> (MSI)	87
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	87
4.3.4 Hasil Analisis Linear Berganda	90
4.3.5 Uji Hipotesis	91
4.3.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	93
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	94
4.4.1 Variabel Stres Kerja	94
4.4.2 Variabel <i>Burnout</i>	94
4.4.3 Variabel Kinerja Karyawan.....	95
4.5 Pengaruh Stres Kerja dan <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Karyawan Secara Parsial.....	95
4.6 Pengaruh Stres Kerja dan <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan.....	96

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran.....	97
5.2.1 Saran Bagi Instansi.....	97
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	105