

DAFTAR PUSTAKA

- Adnyaswari, N. A., & Adnyani, I. A. (2017). Pengaruh Dukungan Sosial dan Burnout Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap RSUP Sanglah. *E-Jurnal Manajemen Unud*.
- Amelia, R., & Zulkarnain. (2005). Konsep Diri dan Tingkat Burnout Pada Karyawan yang Bekerja di Instansi Pelayanan Masyarakat. *Jurnal Psikologi*.
- As'ad, M., & Soetjipto, H. (2000). Hubungan Antara Beberapa Aspek Budaya Perusahaan Dengan Tingkat Burnout Pada Karyawan Bagian Pelayanan Publik. *Jurnal Psikologi*.
- Bagiada, I. S., & Netra, I. S. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Burnout dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat RSD Mangusada Kabupaten Badung. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Dewi, R. S., & Riana, I. (2019). The Effect of Workload on Role Stress and Burnout (Study at PT. Bank BRI Kantor Wilayah Denpasar). *Journal of Multidisciplinary Academic*.
- Fajriani, A., & Septiari, D. (2015). Pengaruh Beban Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan: Efek Mediasi Burnout. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*.
- Fitria, S. (2018). Pengaruh Burnout Terhadap Kinerja Karyawan Pada BMT El-Munawar Medan. *Skripsi*. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- _____ (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanafiah. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Ketidakamanan Kerja (Job Insecurity) Dengan Intensi Pindah Kerja (Turnover) Pada Karyawan PT. Buma Desa Suaran Kecamatan Sambaliung Kabupaten Berau. *E-Journal Psikologi*.
- Handoko. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- _____ (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- _____ (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Hasmoko, E. V. (2008). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Klinis Perawat Berdasarkan Penerapan Sistem Pengembangan Manajemen Kinerja Klinis (SPMKK) Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang. *Skripsi*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Husain, H. (2019). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Makassar. *Skripsi*. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Jufrizen, J. (2016). Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja Pada PT. Socfin Indonesia Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*.
- Kader, M., & Rahman, W. (2017). Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Kandatel Luwuk. *Jurnal EMOR*.
- Khatoon, & Farooq. (2014). Balanced Scorecard to Measure Organizational Performance: A Case Based Study. *The International Journal of Business & Management*.
- Khuzaeni, Idrus, M., Djumahir, & Solimun. (2013). The Influence of Work Culture, Work Stress to the Job Satisfaction and Employees Performance in the State Treasury Service Office in Jakarta, Indonesia. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*.
- Lailani. (2005). *Burnout dan Pentingnya Manajemen Beban Kerja. Benefit*, Vol.9, No.1.
- Lasut, E. E., Lengkong, V. P., & Ogi, I. W. (2017). Analisis Perbedaan Kinerja Pegawai Berdasarkan Gender, Usia Dan Masa Kerja (Studi Pada Dinas Pendidikan Sitaro). *Jurnal EMBA*.
- Lin, S. H., & Huang, Y. C. (2014). *Life Stress and Academic Burnout. Active Learning in Higher Education*.
- Magfuroh, D. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Burnout (Kelelahan Kerja) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Alesta Group Indonesia. *Skripsi*. Jepara: Universitas Islam Nahdlatul Utama.
- Mangkunegara, A. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- _____ (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- _____ (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Maslach, C., Schaufeli, W., & Leiter, M. (2001). *Job Burnout. Annual Review of Psychology*.
- Maslach, C., & Leiter, M. (2005). *Reversing Burnout. Stanford Social Innovation Review*.
- Massie, P. Y. (2013). The Effect of Work Stress and Workplace Conflict on Job Performance at PT. Tirta Investama, Airmadidi. *Journal EMBA*.
- Massie, R. N., Areros, W., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Moorhead, & Griffin. (2013). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. (2003). *Ekonomi Sumber Daya Manusia Dalam Perspektif Pembangunan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- _____ (2007). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Natsir, S. (2004). *Ringkasan Disertasi: Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Perilaku Kerja dan Kinerja Karyawan Perbankan di Sulawesi Tengah*. Disertasi, Universitas Airlangga Surabaya.
- Nuur, A., Yulianti, R. D., & Fauzi, M. N. (2021). The Effect of Work Motivation, Work Stress and Work Satisfaction on The Performance of Employees Working from Home (WFH) During the Covid-19 Pandemic at XYZ University Jakarta. *Review of International Geographical Education Online*.
- Oemar, U., & Gangga, L. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan, Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Musi Manyasin. *Jurnal Ecoment Global*.
- Paais, M. (2020). Penempatan Kerja, Pengalaman Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik dan Bisnis*.
- Pascual, J. A., & Alonso, J. M. (2008). Effects of Job Placement on Scheduling Performance. *The University of the Basque Country UPV/EHU*.
- Pratiwi, D. A. (2014). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Pada Karyawan di PT. Dok & Perkapalan Kodja Bahari (PERSERO) Galangan 1 di Jakarta Utara. *Skripsi*. Jakarta: Universitas Negeri Jakarta.

- Prawirosentono, S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Kebijakan Kinerja Karyawan : Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Era Perdagangan Bebas Dunia*. Jakarta: Rajawali Press.
- Rivai, & Sagala. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, & Judge. (2011). *Perilaku Organisasi, Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- _____ (2018). *Perilaku Organisasi, Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Samodro, E. (2018). *Hubungan antara stres kerja dengan burnout pada karyawan bagian produksi*. Undergraduate thesis, Universitas 17 Agustus 1945.
- Saputra, R. R., Rina, H., & Sodiq, J. (2019). The Effect of Work Motivation and Work Stress on Teacher Performance. *Jurnal Tarbiyah*.
- Sara, F. (2021). Pengaruh Burnout Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Perkebunan Nusantara V Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar. *Skripsi*. Riau: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.
- Sasono, E. (2004). Mengelola Stres Kerja. *Jurnal Fokus Ekonomi*, Vol III, No.2.
- Satriyo, M., & Survival. (2014). Stres Kerja Terhadap Burnout Serta Implikasinya Pada Kinerja (Studi Terhadap Dosen Pada Universitas Widyagama Malang). *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*.
- Sedarmayanti, & Hidayat, S. (2011). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Mandar Maju.
- Setiyana, V. (2013). Forgiveness dan Stres Kerja Terhadap Perawat. *Jurnal Psikologi*.
- Singarimbun, & Effendi. (1995). *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: PT. Pustaka LP3ES.
- Siswanto. (2015). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Soeprodjo, R. R., Mandagi, C. K., & Engkeng, S. (2017). Hubungan Antara Jenis Kelamin dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. V. L. Ratumbusyang Provinsi Sulawesi Utara. *E-Journal Fakultas Kesehatan Masyarakat*.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____ (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____ (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____ (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____ (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suharsaputra, U. (2012). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan Tindakan*. Bandung: PT Refika Aditama.

Tsalasah, E. F., Noermijati, & Ratnawati, K. (2019). The Effect of Work Stress on The Performance of Employees Psychological Well-Being and Subjective Well-Being (Study at PT. Global Insight Utama Bali Area). *Management and Economics Journal*.

Utami, T. S. (2019). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Bank Sumut Kantor Cabang Koordinator Medan. *Skripsi*. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

www.telkomsat.co.id