

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Aplikasi SUPER DISKOMINFO kota Sukabumi	3
Gambar 2.1 UN <i>E-government</i> Survey Tahun 2020.....	17
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian DISKOMINFO kota Sukabumi.....	32
Gambar 4.1 Laporan Pengaduan Masyarakat Melalui Media Sosial Instagram	42
Gambar 4.2 Halaman Awal Aplikasi SUPER DISKOMINFO Kota Sukabumi.....	44
Gambar 4.3 Laporan Masyarakat Dalam Aplikasi SUPER	45
Gambar 4.4 Respon Admin SUPER Dalam Menanggapi Laporan Pengaduan.....	45
Gambar 4.5 Laporan Pengaduan Masyarakat di Media Sosial Instagram.....	46
Gambar 4.6 Laporan Pengaduan Masyarakat di Twitter	47
Gambar 4.7 Whatsapp Group Admin Aplikasi SUPER Diskominfo Kota Sukabumi	51
Gambar 4.8 Pelaksanaan Program Sosialisasi dan Bimtek Admin Aplikasi SUPER Diskominfo Kota Sukabumi.....	51
Gambar 4.9 Statistik Laporan Pengaduan Aplikasi Super Tahun 2020.....	52
Gambar 4.10 Pengelompokan Laporan Pengaduan Tahun 2019 Berdasarkan Kategori	53
Gambar 4.11 Pengelompokan Laporan Pengaduan Tahun 2019 Berdasarkan Bulan.	53
Gambar 4.12 Laporan Pengaduan Aplikasi Super Tahun 2021.....	54
Gambar 4.13 Laporan Pengaduan Aplikasi Super Tahun 2022.....	54
Gambar 4.14 Flyer Aplikasi SUPER Diskominfo Kota Sukabumi	57
Gambar 4.15 Sosialisasi Aplikasi SUPER melalui Instagram @diskominfo_sukabumikota	57
Gambar 4.16 Sosialisasi Aplikasi SUPER di Youtube Pemerintah Kota Sukabumi.. ..	58
Gambar 4.17 Sosialisasi dan Laporan Pengaduan Aplikasi SUPER	58
Gambar 4.18 Sosialisasi Aplikasi SUPER kepada Masyarakat.....	59
Gambar 4.19 Pengembangan Fitur Berita Aplikasi SUPER Diskominfo Kota Sukabumi	61

Gambar 4.20 Model Membuat Rencana dan Program Strategi Aplikasi SUPER Diskominfo Sebagai Sarana Pengaduan Masyarakat Kota Sukabumi	67
Gambar 4.21 Model Menjalankan Strategi Aplikasi SUPER Diskominfo Kota Sukabumi Dalam Menarik Minat Masyarakat Kota Sukabumi	69
Gambar 4. 22 Model Evaluasi Program Strategi Aplikasi SUPER Sebagai Sarana Pengaduan Masyarakat Kota Sukabumi.....	71
Gambar 4. 23 Model Strategi Aplikasi SUPER Diskominfo Kota Sukabumi Sebagai Sarana Pengaduan Masyarakat Kota Sukabumi.....	73