

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat, berkah, dan hidayahnya. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana komunikasi, dengan judul “ Strategi Aplikasi SUPER Diskominfo Kota Sukabumi Sebagai Sarana Pengaduan Masyarakat Kota Sukabumi.”

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya banyak pihak yang membantu peneliti baik itu dalam proses penelitian peneliti dalam pencarian data, penyusunan, pelaksanaan dan seluruh aspek dalam proses penelitian. Peneliti ingin mengucapkan terimakasih sedalam-dalamnya kepada seluruh pihak yang terlibat :

1. Bapak Prof. Dr. Adi Wijaya, S.Si., M.Si selaku rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Bapak Ayub Ilfandy Imran, Ph.D selaku kaprodi Digital Public Relations.
4. Bapak Hadi Purnama, Drs., M.Si selaku dosen wali yang selalu memberikan informasi, ilmu, dan dukungannya kepada peneliti.
5. Papa, mama, dan adik yang senantiasa memberikan doa, perhatian, dan kasih sayang khususnya dalam proses penyusunan skripsi peneliti.
6. Ibu Intan Primasari, S.Si, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, kritik, saran, serta ketersediaan meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian demi kelancaran proses dari awal sampai akhir penyusunan skripsi.
7. Bapak Razie Razak, S.Sos., M. Si dan Bapak Muhammad Al Assad R. M.i.Kom selaku Dosen Penguji peneliti yang senantiasa memberikan arahan, saran, serta kelancaran penelitian peneliti.
8. Pak Riksan, pak Tantan, ibu dhea, pak mamat, Kesbangpol kota Sukabumi dan Diskominfo kota Sukabumi yang telah memberikan izin melakukan penelitian, dan memberikan kebutuhan penelitian baik itu data, waktu, dan informasi yang diberikan terkait penelitian ini.
9. Rizky Rismawan, Triyah, Vania, Citra, Shella, Sadan, Falah, dan seluruh teman-teman PR02 yang selalu memberikan dukungan, doa, sehingga peneliti terus bersemangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.