

ANALISIS KUALITAS LAYANAN BRI CABANG SOEKARNO HATTA BANDUNG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:

Juni Yanti Harianja

010600064



SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN

INSTITUT MANAJEMEN TELKOM

BANDUNG

2013