

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peringkat Top Brand Index Kategori Mobile banking.....	9
Tabel 1.2 Keluhan Konsumen Pada Google Playstore dan App Store	11
Tabel 2.1 Artikel Nasional	28
Tabel 2.2 Artikel Internasional	32
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	46
Tabel 3.3 Instrumen Skala Likert.....	48
Tabel 3.4 Tabel Krejcie dan Morgan	52
Tabel 3.5 Tabel Validitas	55
Tabel 3.6 Tabel Reliabilitas	56
Tabel 3.7 Klasifikasi Penilaian	58
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Screening Question	65
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Umur.....	66
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	68
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Wilayah Tempat Tinggal.....	69
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Rata-Rata Per-Bulan	70
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Transaksi Dalam Sebulan Menggunakan Aplikasi Livin’by Mandiri Mobile banking	71
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Electronic customer loyalty	72
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Electronic customer satisfaction... ..	73
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Efficiency	75
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Personal need.....	77
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Reliability	78
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Responsiveness.....	80
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Site organization	82
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai User friendliness	83
Tabel 4.17 Uji Normalitas Data	85

Tabel 4.18 Hasil Skor Loading Factor	88
Tabel 4.19 Fornell Larcker Criterion	90
Tabel 4.20 Cross Loading Correlation	90
Tabel 4.21 Heteroit-Monotrait Ratio Of Correlations (HTMT)	92
Tabel 4.22 Tabel Reliability Test.....	92
Tabel 4.23 Uji Koefisien Determinasi	94
Tabel 4.24 Hasil Effect Size (F).....	95
Tabel 4.25 Nilai Q ²	96
Tabel 4.26 Nilai Path Coefficient.....	96
Tabel 4.27 Hasil Uji Hipotesis Direct	97
Tabel 4.28 Hasil Uji Hipotesis Indirect	98
Tabel 4.29 Tabel Importance Performance Matrix Analysis	99