

DAFTAR ISI

DESAIN PRODUK APLIKASI TRAVEMATES	i
MENGGUNAKAN METODE QFD	i
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Visi dan Misi	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Aspek Praktis	8
1.5.2 Aspek Teoritis	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Teori	10
2.1.1 Manajemen Operasi	10
2.1.2 Desain Produk	11
2.1.3 <i>Quality Function Deployment</i>	13
2.2 Penelitian Terdahulu	35

2.3 Kerangka Pemikiran	39
BAB III	41
METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Operasional Variabel	42
3.3 Tahapan Penelitian	45
3.4 Populasi dan Sampel	47
3.4.1 Populasi	47
3.4.2 Sampel	47
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	48
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.6.1 Uji Validitas	50
3.6.2 Hasil Uji Validitas Atribut Kuesioner	51
3.6.3 Uji Reliabilitas	54
3.6.4 Hasil Uji Reliabilitas Atribut	55
3.7 Teknik Analisis Data	57
3.7.1 <i>Voice of Customer</i> (Kebutuhan Konsumen)	58
3.7.2 <i>Planning Matrix</i> (Matriks Perencanaan)	58
3.7.3 <i>Technical Response</i> (Respon Teknik)	62
3.7.4 <i>Relationship</i>	63
3.7.5 <i>Technical Response Priorities</i>	63
3.7.6 Technical Correlation	63
3.7.7 <i>Competitive Benchmark</i>	64
3.7.8 <i>Targets</i>	64
BAB IV	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Karakteristik Responden	65
4.1.1 Karakteristik Responden Kuesioner	65
4.2 Penyusunan <i>House of Quality</i> (HOQ)	69
4.2.1 <i>Voice of Customer</i> (VOC)	69
4.2.2 <i>Planning Matrix</i>	71

4.2.3 Technical Response	105
4.2.4 Relationship	107
4.2.5 Technical Response Priorities	112
4.2.5 <i>Technical Response Correlation</i>	121
4.2.6 <i>Competitive Technical Benchmark</i>	123
4.2.7 <i>Targets</i>	126
4.3 <i>House of Quality</i>	129
BAB V	131
KESIMPULAN DAN SARAN	131
5.1 Kesimpulan	131
5.2 Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN	137