

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“DESAIN PRODUK APLIKASI TRAVEMATES BERDASARKAN KEBUTUHAN KONSUMEN DENGAN MENGGUNAKAN METODE QFD”**. Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, saya banyak medapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi, yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rr. Rieka Febriyani Hutami, S.M.B., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang selama ini meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan arahan dan bimbingannya.
2. Khairani Ratnasari Siregar, S.Si., M.T., Ph.D. selaku Dosen penguji 1 yang telah bersedia memberikan arahan selama penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Helni Mutiarsih Jumhur, S.H., M.Hum. selaku Dosen penguji 2 yang telah bersedia memberikan arahan selama penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku dosen wali dan pembimbing akademik yang bersedia memberikan arahan.
5. Orang tua, Vovo Yusherlani yang selalu memberikan dukungan baik dalam bentuk moril dan materil serta doa yang tidak lepas setiap saat kepada saya.
6. Keluarga besar yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan penelitian ini.
7. Seluruh teman seperjuangan yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.

8. Semua Pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Maka saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun sangat saya harapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkan.

Bandung, 25 September 2022

Fika Radinda Garlan