

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perencanaan Strategi Pemasaran dengan Analisis SWOT dan *Analytic Hierarchy Process (AHP)* Pada Hotel Lingian”. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Adapun dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Almarhum Mami Deasy Suswanti dan Papa Bambang Sapto Priyantoro serta Almarhum Papi Okky Christian Surahman yang selalu mendoakan penulis dimanapun, dan memberikan dukungan dalam segala hal bersamaan dengan kasih sayang mereka yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik.
2. Nenek penulis yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan semangat bagi penulis untuk terus belajar dan menyelesaikan studi dengan baik
3. Kakak dan adik penulis, Christina Deyans Leonis dan Filbert Christian Surahman atas segala dukungan baik dan motivasi untuk penulis dengan caranya sendiri yang membangun semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Retno Setyorini, ST., MM. selaku dosen pembimbing yang bersedia menuntun, meluangkan waktu, pikiran hingga tenaga untuk memberikan bimbingan, *support*, dan saran yang membangun untuk penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.

5. Ibu Nadya Karina Moeliono, S.Sos., MAB. selaku dosen wali penulis yang selalu memberikan bantuan dan bimbingan selama menempuh perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Ibu Fanni Husnus Hanifa, S.E., MM. selaku *General Manager* dari Hotel Lingian yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada Hotel Lingian dan memberikan masukan serta dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Eva Mardiyana, S.Par, Manajer *Sales & Marketing* Hotel Lingian selaku informan utama dalam penelitian ini yang memberikan informasi yang penulis butuhkan dalam penelitian dan membantu penulis dalam memperoleh data penunjang penelitian.
8. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
9. Sahabat penulis sejak menginjakkan kaki di kelas AB-42-06 sampai hari ini dan seterusnya. Adit, Aldi, Ariel, Dinda, Firman, Rus Andre, Thifhany, Tommy dan Yumna yang senantiasa menemani dan menyemangati penulis dalam penyusunan skripsi dari awal, serta memberikan dukungan dan membuat penulis dapat memberikan yang terbaik dalam karya ini.
10. Sahabat SMP dan SMK penulis yaitu Tasya, Juan, Regina, Huri dan Glory yang menjadi dukungan luar biasa untuk penulis
11. Rekan-rekan dalam Himpunan Mahasiswa Administrasi Bisnis 2019, Adbis Juara 2020 dan BEM KEMA 2021 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan semangat bagi penulis dalam skripsi ini.
12. Rekan-rekan B'One dan dance cover lain yang selalu ada untuk penulis mendengarkan keluh kesah dan meberikan motivasi dalam menjalani proses penyusunan skripsi.
13. Seluruh teman-teman AB-42-06 yang telah memberi dukungan dan bekerjasama selama kegiatan studi berlangsung, yang senantiasa membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

14.Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Tuhan YME melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, seluruh pihak terkait dan berguna untuk penelitian yang akan datang. Terima kasih.

Bandung, 27 Agustus 2022

Alexius Priyantoro

1501184149