

ABSTRAK

Analisis wacana adalah penelitian yang amat luas, dan seakan tidak berujung, Seperti contohnya cabang penelitian analisis percakapan yang penulis pilih sebagai fokus penelitian tugas akhir ini, analisis percakapan pada forum komentar media online Kompas.com dipilih sebagai media yang segar untuk dibedah dengan basis *new media* pada era perkembangan teknologi terkini. Maka penulis menentukan judul penelitian : “Isu SARA dalam berita penembakan Massal Connecticut AS di Kompas.com”.

Objek penelitian ini diambil dari pemberitaan yang memiliki interaktivitas tertinggi dengan menggunakan metode penelitian kualitatif. Analisis wacana dihadirkan sebagai payung dari analisis percakapan yang menjadi. Analisis pada percakapan menggunakan karakteristik oleh Robin Woffit.

Hasil penelitian percakapan memberikan fakta forum komentar yang mengejutkan dunia jurnalistik *online*. Beserta peranan komentator dalam dunia Cyber yang memiliki kuasa terhadap jalannya sebuah topik, terutama topik dengan multi persepsi seperti SARA.

Kata Kunci : Analisis Wacana, Analisis Percakapan, New Media, Media Online, Interaktivitas, Kompas.com

ABSTRACT

Discourse Analysis is a wide range research with an endless science. One perfect sample is Conversation Analysis that has been chosen by the author as the focus on this thesis. Conversation analysis on online media Kompas.com had been recognizing as the fresh media to observe on high technology era. The author revealed the best title of this research with "SARA issues on Obama speech news of shooting accident on Connecticut AS in Kompas.com".

The object on this research selected through the news that been having highest interactive activity from all others headline of the event and using qualitative method as the tools to observed. Conversation Analysis used the theory from Robin Woffit from the book of Discourse Analysis and Conversation Analysis.

As the Result, Conversation Analysis earn new phenomena in public for Online media user and reader, especially the power of the participant on Cyber world on how they can managed the Topic even for sensitive issues such as SARA.

Key Words : Conversation Analysis, New Media, Online Media, Interactivity, Kompas.com