

# BAB 1

## PENDAHULUAN

---

### 1.1 Latar Belakang

Program Magang/Praktik kerja satu sampai dua semester memberikan pengalaman yang cukup kepada mahasiswa melalui pembelajaran langsung di tempat kerja ( experiential learning ). Selama magang, mahasiswa akan mendapatkan *hard skills*( keterampilan, *complex problem solving, analytical skills, dsb.* ) maupun *soft skills* ( etika profesi/kerja, komunikasi,kerjasama, dan sebagainya. ) Program Magang adalah proses untuk menerapkan keilmuan atau kompetensi yang didapat selama menjalani masa pendidikan,di dunia kerja secara langsung. Pemagang jadi bisa memahami sistem kerja yang profesional di industri sebenarnya.

Hotel merupakan bisnis jasa akomodasi yang didalamnya terdapat unsur pelayanan, kenyamanan, serta fasilitas penginapan yang di butuh kan bagi mereka yang menghendaki sarana penginapan untuk kepentingan keluarga maupun liburan. Berkaitan dengan hotel, sangat erat kaitannya dengan restaurant ataupun area makan yang telah disediakan oleh pihak hotel tersebut. Dalam penyediaan tempat makan dan minum seperti restaurant tidak mengacuh hanya dalam pelayanan terhadap tamu. Akan tetapi ,untuk pemahaman mengenai kualitas bahan makanan dan menjaga bahan makanan tetap hygiene sangatlah penting dan berpengaruh untuk bahan makanan yang akan dijadikan olahan bahan makanan kepada tamu hotel

Kualitas pelayanan akan dihasilkan oleh operasional yang dilakukan perusahaan dan keberhasilan proses operational perusahaan ditentukan oleh banyak faktor antara lain karyawan, teknologi, sistem dan keterlibatan konsumen, serta seberapa besar masing-masing faktor tersebut dalam memberikan kontribusi terhadap kualitas pelayanan yang di ciptakan.

Oleh karena itu Di butuhkan juga keterampilan dalam menyajikan makanan. untuk menambah pengetahuan dan wawasan penulis tentang beberapa upaya dalam meningkatkan citrasa makanan selama era pandemi covid-19, Penulis mengambil judul ini karena untuk belajar cara membuat makan dan menyajikan makanan agar terlihat menarik oleh pembeli.

Pembelajaran dalam kampus merdeka memberikan tantangan dan kesempatan untuk pengembangan kreativitas, kapasitas,kepribadian, dan kebutuhan mahasiswa, serta mengembangkan kemandirian dalam mencari dan menemukan pengetahuan melalui kenyataan dan dinamika lapangan seperti persyaratan kemampuan ,permasalahan rill,interaksi social ,kolaborasi,menjemen diri, tuntutan kinerja, target

dan pencapaiannya. Bentuk kegiatan pembelajaran sesuai dengan permendikbud No 3 tahun 2020 Pasal 15 ayat 1 dapat dilakukan di dalam program studi dan diluar program studi meliputi 8 program, salah satunya adalah Magang/Praktik kerja. Berikut kegiatan yang dapat dilakukan didalam program studi dan diluar program studi.

#### 1. Pertukaran pelajar

Pertukaran pelajar diselenggarakan untuk membentuk beberapa sikap mahasiswa yang termasuk di dalam peraturan menteri pendidikan dan kebudayaan (Permendikbud ) Nomor 3 Tahun 2020, yaitu menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama, dan kepercayaan, serta pendapat

atau temuan orisional orang lain; serta bekerja sama dan memiliki kepekaan social serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan.

#### 2. Magang/Praktik

Program magang memberikan pangalaman yang ukup kepada mahasiswa, pembelajaran langsung di tempat kerja ( *experiential learning* ). Selama magang mahasiswa akan mendapatkan *hardskills* ( keterampilan, *complex problem solving, analytical skills* ), maupun *soft skills* ( etika profesi/kinerja, komunikasi, kerjasama )

#### 3. Penelitian/riset

Bagi mahasiswa yang memiliki *passion* menjadi peniliti, merdeka belajar dapat diwujudkan dalam bentuk kegiatan penelitian di Lembaga riset/pusat studi . Melalui penelitian mahasiswa dapat membangun cara berpikir kritis, hal yang sangat dibutuhkan untuk berbagi rumpun keilmuan pada jenjang pendidickn tinggi.

#### 4. Proyek kemanusiaan

Mahasiswa dengan jiwa muda, kompetensi ilmu, dan minatnya dapat menjadi “ *foot soldiers* “ dalam proyek-proyek kemanusiaan dan pembangunan lainnya baikdi Indonesia maupun di luar negeri.

#### 5. Kegiatan Wirausaha

Kebijakan kampus merdeka mendorong pengembangan minat wirausahaan mahasiswa dengan program kegiatan belajar yang sesuai.

#### 6. Studi/proyek independen

Banyak mahasiswa yang memiliki *passion* untuk mewujudkan karya besae yang dilombakan di tingkat internasional atau karya dari ide yang inovatif. Idealnya, studi/proyek independen dijalankan untuk menjadi pelengkap dari kurikulum yang sudah diambil oleh mahasiswa.

#### 7. Membangun desa/KKN tematik

Kuliah Kerja Nyata Tematik ( *KKNT* ) merupakan suatu bentuk pendidikan dengan cara memberikan pengalaman belajar kepada mahasiswa untuk hidup di tengah masyarakat di luar kampus, yang secara langsung bersama-sama

masyarakat mengidentifikasi potensi dan menangani masalah sehingga diharapkan mampu mengembangkan potensi desa/daerah dan meramu solusi untuk masalah yang ada didesa.

Dalam menghadapi era Industri atau globalisasi seperti sekarang ini, seorang mahasiswa harus bisa melakukan suatu keahlian atau skill yang cukup , agar bisa mempunyai keunggulan kompetitif, dibutuhkan juga pengalaman yang cukup untuk agar nantinya mahasiswa mempunyai nilai lebih dalam kompetisi di dunia kerja, maka itu dalam perkuliahan mahasiswa perlu mendapatkan segala aspek pendidikan baik dalam pembelajaran tereoritis maupun praktis demi menghasilkan lulusan yang siap memnghadapi dunia pekerjaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah salah satu persyaratan akademik yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Telkom University . untuk menjalani masa studinya mahasiswa diharuskan untuk melaksanakan Praktik Kerja

Lapangan langsung sesuai dengan bidang ilmunya masing masing, yang merupakan tugas wajib akademik bagi setiap mahasiswa, PKL dilakukan dengan cara melakukan praktik magang kerja disuatu perusahaan dalam kurun waktu yangditelah ditentukan.

## **1.2 Rumusan Masalah dan Solusi**

1. Bagaimana kerja mahasiswa/I Magang pada hotel Tjokro Pekanbaru?

## **1.3 Tujuan**

Tujuan dari laporan magang ini dibuat untuk mengetahui tujuan dan maksud yang jelas. Adapun tujuan darilaporan ini adalah :

Untukmemenuhimatakuliahkerjamagangdanmenyelesaikansalahsatusyaratstudijurusan Perhotelan.

Untukmengetahui proses kerjamagang pada kitchenhoteltjokro pekanbaru

Meningkatkan kedisiplinan dan kemandirian peserta magang melalui pemahaman akan budaya kerjaprofessionalyangmenuntutkerjasama, ketetapanwaktu, kepemimpinan, dantanggung jawab

Memperkenalkan mahasiswa pada dunia kerja sehingga nantinya memiliki pengetahuan serta motivasi yangtinggidalam menghadapieraglobalisasidimasayang akandatang

Melatih mental mahasiswa agar menjadi lulusan yang memiliki kemampuan yang khusus di bidang masing-masingsehinggadapatmenghasilkanlulusanD3Perhotelanberintelektual,berkualitas, dan berdayasaing.

#### 1.4 Batasan Masalah

Sub bab ini berisi mengenai ruang lingkup kerja/magang dan ruang lingkup pelaksanaan solusi serta batasan-batasan dalam pelaksanaansolusi:

Ruang lingkup Proyek Akhir yang hendak dikerjakan, Ruang lingkup dan *constraint* produk yang akan dibangun, Dan hal-hal

lainyangterkaitdenganpembahasantetapitidakmenjadifokuspembahasandalam Proyek Akhir.

Penjadwalan Kerja Praktikum melaksanakan Praktik Kerja Lapangan selama terhitung mulai tanggal 28 Maret 2021 s.d 28September 2022 Dengan ketentuan jam operasional:

Hari kerja : selasa s.d Minggu

Jam : 07.00 – 15.00 ( Morning Shift )

: 14.00 – 22.00 ( Middle S