

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul **“PENGARUH KUALITAS HUBUNGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN WIFLID di KOTA BANDUNG DENGAN PEMULIHAN LAYANAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”**. Tujuan penulisan proposal skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pak Adhi Prasetio, S.T., M.M yang telah menjadi pembimbing terbaik selama proses penulisan proposal ini.
2. Pak Osa Omar Sharif, S.Si., M.S.M yang telah menjadi wali dosen terbaik.
3. Ibunda, Ayah, Kaka, Adik, dan keluarga yang senantiasa mendukung dan berdo'a untuk kelancaran penulisan tugas ini.
4. Teman-teman MB 42 - 09 yang telah menjadi teman satu kelas terbaik selama perkuliahan.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Akhir kata, semoga amal baik mereka mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT dan penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umum dan khususnya bagi penulis sendiri. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan serta kekeliruannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis dengan tujuan perbaikan di masa mendatang.

Bandung, 08 Juli 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fadhel' followed by a stylized flourish.

Fadhel Muhammad Safarie