

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin. Segala puji beserta syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan juga rahmatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Brand Ambassador Fiki Naki Terhadap Brand Image Ruangguru” dengan lancar. Penulisan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Peneliti sadar bahwa dalam penyusunan Skripsi tersebut banyak mendapatkan dukungan, bantuan, saran, bimbingan, motivasi dan doa dari berbagai pihak untuk mewujudkan Skripsi tersebut. Untuk itu penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orangtua tercinta Bapak Achmad Yani dan Ibu Muslina serta Abang peneliti yang peneliti sayangi yaitu Ferdiansyah Putra atas dukungan do'a, materi, kasih sayang dan juga motivasi yang selalu diberikan kepada peneliti.
2. Ibu Berlian Primadani Satria Putri, S.I.Kom, M.Si. Selaku Dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing peneliti dan memberikan masukan serta arahan dari awal peneliti melakukan penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dini Salmiyah Fithrah Ali selaku Dosen wali peneliti yang telah membimbing serta memberikan masukan selama masa perkuliahan.
4. Seluruh Dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmunya, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama peneliti mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.
5. Teuku Laisija Aqsha yang selalu menemani dan mendukung peneliti dari awal penulisan Skripsi sampai penyelesaian Skripsi serta selalu memberikan semangat, motivasi dan juga doa.
6. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan peneliti satu persatu. Semoga Allah SWT selalu membalas kebaikan dari semua pihak yang terlibat dan membantu penyusunan penyelesaian Skripsi ini dengan limpahan Rahmat dan Karunia-nya kepada mereka semua.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari materi, tata bahasa, persepsi ilmiah maupun teknik penyajiannya. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Peneliti juga berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom. Demikian Skripsi ini peneliti susun, atas perhatiannya peneliti mengucapkan terima kasih.

Bandung, 15 September 2022

Yang membuat pernyataan,

Feby Andarina

NIM. 1502184379