

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran	44
2.4 Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	50
3.3 Tahapan Penelitian	56
3.4 Populasi dan Sampel	58
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	60
3.6 Teknik Analisis Data	60
3.7 Uji Hipotesis.....	65

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	69
4.2 Hasil Penelitian.....	83
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	L-1