

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **“Perancangan User Experience Untuk Meningkatkan Aksesibilitas Aplikasi Mobile Terhadap Penyandang Tunanetra Menggunakan Metode User Centered Design (Studi Kasus: Grab)”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1) Teknologi Informasi Fakultas Informatika Universitas Telkom. Shalawat dan salam selalu tercurah pada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari kegelapan menuju risalah kebenaran yang terang benderang.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Ayah Ibadus Soim dan Ibunda Zahyani, yang selalu memberikan kasih sayang, do’a, nasihat, dukungan dan kesabaran yang luar biasa dalam setiap langkah kehidupan penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup.
2. Adik penulis, Ahmad Al-Muqry Zahib, terima kasih atas segala do’a dan dukungan.
3. Para sahabat penulis, terima kasih atas segala dukungan penuh yang diberikan.
4. Ibu Veronikha Effendy, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing, memberikan arahan dan saran kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Terima kasih sebesar – besarnya karena sudah meluangkan banyak waktu

kepada penulis disela-sela kesibukan beliau. Pembimbing yang meyakinkan penulis bahwa penulis pasti kuat dan pasti bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Bapak Eko Darwiyanto, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, memberikan arahan dan saran kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Pihak Sentra Wyata Guna, yang membantu penulis menyediakan responden sehingga penulis mendapatkan data dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Bapak Novian Anggis Suwastika, S.T., M.T. dan Bapak M. Johan Alibasa, S.T., M.T., Ph.D., selaku dosen wali yang telah mengarahkan penulis dalam menyelesaikan studi.
8. Bapak Hilal Hudan Nuha, S.T., M.T., Ph.D., selaku Ketua Program yang telah mengarahkan penulis dalam menyelesaikan studi dan tugas akhir.
9. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu yang membantu penyusunan tugas akhir ini, semoga Allah SWT membalas dengan pahala yang berlipat ganda, aamiin YRA.

Bandung, 09 September 2022

Penulis



Maulidatul Aulia Zahib