

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Hotel Tebu .....	1
Gambar 1.2 <i>Review</i> Pelanggan .....	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	38
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	43
Gambar 4.1 Garis Kontinum dari Tanggapan atas Infrastruktur akomodasi .....	57
Gambar 4.2 Garis Kontinum dari Tanggapan atas Kualitas kamar .....	59
Gambar 4.3 Garis Kontinum dari Tanggapan atas Meja Depan.....	60
Gambar 4.4 Garis Kontinum dari Tanggapan atas Makanan dan Minuman .....	62
Gambar 4.5 Garis Kontinum dari Tanggapan atas Keramahan .....	64
Gambar 4.6 Garis Kontinum dari Tanggapan atas Keselamatan dan Keamanan .....	66
Gambar 4.7 Garis Kontinum dari Tanggapan atas Sikap dan Perilaku Karyawan .....	67
Gambar 4.8 Garis Kontinum dari Tanggapan atas Keahlian karyawan .....	69
Gambar 4.9 Garis Kontinum dari Tanggapan atas Interaksi pelanggan .....	70
Gambar 4.10 Garis Kontinum dari Tanggapan atas Waktu Tunggu .....	72
Gambar 4.11 Garis Kontinum Rekapitulasi Variabel Kualitas Pelayanan (X).....	74
Gambar 4.12 Garis Kontinum Rekapitulasi Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	76
Gambar 4.13 Normalitas Data .....	76
Gambar 4.14 Uji Heterokedastisitas .....	77
Gambar 4.15 Wilayah Ho Diterima dan Ditolak (Uji F) .....	82
Gambar 4.16 Wilayah Ho Diterima dan Ditolak (Uji t) .....	83
Gambar 4.17 Wilayah Ho Diterima dan Ditolak (Uji t) .....	84
Gambar 4.18 Wilayah Ho Diterima dan Ditolak (Uji t) .....	85
Gambar 4.19 Wilayah Ho Diterima dan Ditolak (Uji t) .....	86
Gambar 4.20 Wilayah Ho Diterima dan Ditolak (Uji t) .....	87

Gambar 4.21 Wilayah Ho Diterima dan Ditolak (Uji t) .....	88
Gambar 4.22 Wilayah Ho Diterima dan Ditolak (Uji t) .....	89
Gambar 4.23 Wilayah Ho Diterima dan Ditolak (Uji t) .....	90
Gambar 4.24 Wilayah Ho Diterima dan Ditolak (Uji t) .....	91
Gambar 4.25 Wilayah Ho Diterima dan Ditolak (Uji t) .....	92