

**ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS LAYANAN PADA  
TRANSPORTASI PESAWAT LION AIR DAN CITILINK AIR TUJUAN  
BANDUNG KE MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

Nama: Daniel Hamonangan Pande

NPM: 1401174460



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2022**