

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SIMBOL.....	xiv
DAFTAR ISTILAH .....	15
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Rumusan Masalah.....	5
I.3    Tujuan Penelitian .....	5
I.4    Batasan Penelitian.....	6
I.5    Manfaat bagi .....	6
I.6    Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1    Penelitian Terdahulu .....	8
II.2    Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme.....	10

II.3	Enterprise Resource Planning .....	13
II.4	Konsep Dasar ERP .....	13
II.5	Manfaat dan Tujuan Penggunaan ERP .....	15
II.6	<i>System Application and Product in Data Processing (SAP)</i> .....	15
II.7	Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan Mclean .....	17
II.8	Variabel.....	18
II.9	<i>Human Resource</i> .....	19
II.10	SPSS.....	21
II.11	SmartPLS .....	22
II.12	Analisis SEM .....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		25
III.1	Model Konseptual.....	25
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah .....	26
III.2.1	Tahap Identifikasi .....	28
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data .....	35
III.2.3	Tahap Analisis Data .....	38
III.2.4	Tahap Pengambilan Keputusan.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		43
IV.1	Profil Perusahaan .....	43
IV.2	Karakteristik Responden.....	44
IV.3	Statistika Responden Berdasarkan Umur .....	45
IV.4	Statistika Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	45
IV.5	Deskriptif Statistika .....	46
IV.5.1	Deskriptif Statistik <i>System Quality</i> .....	46
IV.5.2	Deskriptif Statistik <i>Service Quality</i> .....	48
IV.5.3	Deskriptif Statistik <i>Information Quality</i> .....	49

IV.5.4	Deskriptif Statistik <i>User Satisfaction</i> .....	51
IV.5.5	Deskriptif Statistik <i>Net Benefits</i> .....	52
IV.6	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	53
<i>IV.6.1</i>	<i>Uji Model 1</i> .....	<i>54</i>
<i>IV.6.2</i>	<i>Uji Model 2</i> .....	<i>58</i>
<i>IV.6.3</i>	<i>Uji Model 3</i> .....	<i>61</i>
IV.7	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	65
IV.8	Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	66
IV.9	Pembahasan Hasil Hipotesis Penelitian.....	67
IV.10	Model Fit.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		71
V.1	Kesimpulan .....	71
V.2	Saran .....	72
V.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	72
V.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....		74
LAMPIRAN.....		82