

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W. (2018). *Metode Penelitian Terpadu Sistem Informasi : Permodelan Teoritis, Pengukuran dan Pengujian Statistis*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Agustinus Suradi, M. W. (2020). Penerapan Model Delone Dan Mclean Pada Si-Pmb Online Dari Perspektif Pengguna Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan. *Jurnal SIMETRIS*, 11, 241-248.
- Alan Hevner, S. C. (2010). Design Science Research in Information Systems. In: *Design Research in Information Systems. Integrated Series in Information Systems*, 22. doi:[https://doi.org/10.1007/978-1-4419-5653-8\\_2](https://doi.org/10.1007/978-1-4419-5653-8_2)
- Albert Gozali, J. S. (2019). Evaluasi Implementasi Enterprise Resource Planning. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 4, 21-26.
- Alhazami, L. (2021). Evaluasi Keberhasilan Manajemen Dalam Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning (ERP). *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1273-1285.
- Almalani, L. (2019). HUBUNGAN KWALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN SISTEM INFORMASI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA MELALUI PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BATU. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 72-85.
- Annisa Zeny Wankhar, d. N. (2018). Pengaruh Money Ethics Terhadap Tax Evasion Dengan Religiosity, Gender, Materialism Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Malang Utara). *Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 44-58.
- (2020). *Annual Report 2020 PT PP London Sumatra Indonesia, Tbk*.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asriani, P. P. (2019). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KESUKSESAN PENERAPAN ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) PADA PERUSAHAAN PENGGUNA ERP WILAYAH BALI. *JRAMB, Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, UMB Yogyakarta*, 39-48.
- Bradford, M. (2015). *Modern ERP : select, implement, & use today's advanced business systems*. Raleigh, NC: Raleigh, North Carolina : North Carolina State University, College of Management.
- Budio, S. (2018). KOMUNIKASI ORGANISASI: KONSEP DASAR ORGANISASI. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 23-30.
- Budiyanto. (2009). *Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Dengan Pendekatan Model Delone (Studi Kasus Implementasi Billing System di RSUD Kabupaten Sragen)*. Surakarta: Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.

- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. Bogor: GUEPEDIA.
- DeLone, W. H. (1992). Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable. *Inf. Syst. Res.*, 3, 60-95.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 9-30.
- Dergibson Siagian, S. (2000). *Metode statistika untuk bisnis dan ekonomi*. Indonesia: Gramedia Pustaka Utama.
- Eriene Dheanda Absharina, F. K. (2018). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi E-KKN LP2M UIN Raden Fatah Palembang dengan Menggunakan Model Delone dan Mclean. *Jurnal Intelektualita: Keislaman, Sosial Dan Sains*, 217-227.
- Erwin Setiawan Panjaitan, D. T. (2017). Analisis Model Kesuksesan Sistem Informasi Studi Kasus : Penggunaan SAP Pada PT Multimas Nabati Asahan. *JSM STMIK Mikroskil*, 18, 1-10.
- Faiz Zamzami, N. D. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Falahah, W. D. (2007). *ERP (Enterprise Resource Planning): Menyelaraskan Teknologi Informasi dengan Strategi Bisnis*. Bandung: Penerbit Informatika.
- Falgenti, K., & Pahlevi, S. M. (2013). Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi ERP pada Usaha Kecil Menengah Studi Kasus: Implementasi SAP B1 di PT. CP. *Jurnal Manajemen Teknologi*, 161-183.
- Firmansyah, Z. (2015). ANALISIS PENGARUH UMUR, PENDIDIKAN, DAN UPAH TERHADAP PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA. *Economics Development Analysis Journal*, 91-97.
- George, D., & Mallery, P. (2020). *IBM SPSS Statistics 26 Step by Step A Simple Guide and Reference sixteenth edition*. New York: Routledge.
- Ghassan Amanullah, E. D. (2020). Perancangan dan Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP) Modul Human. *e-Proceeding of Engineering : Vol.7, No.1 April 2020*, 2602-2613.
- Ghozali, & L. (2015). *Partial Least Square (PLS) Konsep, Teknik dan Aplikasi menggunakan program SmartPLS 3.0*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2014). *Partial Least Squares konsep, metode dan Aplikasi menggunakan program WarpPLS 4.0*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Giu, A. R. (2013). PENGARUH DESAIN ORGANISASI DAN TIPE KEPERIBADIAN TERHADAP STRES KERJA . *Jurnal EMBA*, 476-486.

- Gorla, N. S. (2010). Organizational impact of system quality, information quality, and service quality. *The Journal of Strategic Information Systems*, 207-228.
- H. Hasibuan, S. M. (2009). *Manajemen Sumber Daya*. Jakarta: PT. Bumi Aksara,.
- Hair Jr, J. F., M. Hult, G. T., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Second Edition*. Los Angeles: SAGE Publications, Inc.
- Hartono, J. &. (2009). *Konsep dan aplikasi PLS (partial least square) untuk penelitian empiris*. Yogyakarta: Edisi I, BPFPE.
- Haryono, S., & Wardoyo, P. (2012). *Structural Equation Modeling*. Bekasi: PT Intermedia Personalia Utama.
- Haslam, G. L. (2019). Accounting for the Apple Inc business model: *Accounting Forum*, 245-248.
- Henseler, J., Hubona, G., & Ray, P. A. (2015). Using PLS Path Modeling in New Technology Research: Updated Guidelines. *Industrial Management & Data Systems*, 2-20.
- Hermawan, H. (2020). Pengaruh Kualitas Web Terhadap Minat Dan Kepuasan Serta Kinerja Individu Para Pengguna Program Pamsimas Ii Dengan Pengembangan Model Delone Dan Mclean. *Jurnal VOI (Voice Of Informatics)*, 43-55.
- Hertanto, E. (2017). Perbedaan Skala Likert Lima Skala dengan Modifikasi Skala Likert Empat Skala. *Jurnal Metodologi Penelitian*.
- Iivari, J. (2005). An Empirical Test of the DeLone-McLean Model of Information System Success. *ACM SIGMIS Database*, 8-27.
- Ikujiro Nonala, M. K. (1991). Towards a new theory of innovation management: A case study comparing Canon, Inc. and Apple Computer, Inc. *Journal of Engineering and Technology Management*, 67-83.
- Imam Tahyudin, I. M. (2021). *Data Mining Dan Data Warehouse Menggunakan Aplikasi KNIME*. Banyumas: Zahira Media Publisher.
- Imbron, I. &. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi (Cetakan Pertama)*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Indrawati. (2018). *Metode penelitian kualitatif : manajemen dan bisnis konvergensi teknologi informasi dan komunikasi*. Bandung: Refika Aditama.
- Irfan, M. (2019). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Net Benefits Pemakaian Sistem Pembayaran BRIVA dengan Variabel Intervening Kepuasan Pengguna. *Prosiding National Conference on Applied Business*, 1-12.
- Istijanto M.M., M. (2005). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia

Pustaka Utama.

- Kallunki, J. L. (2011). Impact of enterprise resource planning systems on management control systems and firm performance. *International Journal of Accounting Information*, 20-39.
- Kristian Adi S., S. T. (2019). Perancangan Website Human Resource Administration. *Journal Of Information System, Graphics, Hospitality And Technology*, 9-14.
- Kurniullah, A., Revida, E., Hasan, M., Tjiptadi, D., Saragih, H., Rahayu, P., . . . others. (2021). *Metode Penelitian Sosial*. Yayasan Kita Menulis.
- Laksmiyati, N., & Meiranto, W. (2015). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Individu Pengguna Sistem Informasi Dengan Menggunakan Model DeLone dan McLean (Studi Empiris pada Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi di BNI). *DIPONEGORO JOURNAL OF ACCOUNTING*, 1-14.
- Latan, H., & Noonan, R. (2017). *Partial Least Squares Path Modeling*. Switzerland: Springer International Publishing AG.
- Leon, A. (2020). *Enterprise Resource Planning, Fourth Edition*. McGraw-Hill Education.
- Livari, J. (2005). An Empirical Test of the DeLone-McLean Model of Information System Success. *The DATA BASE for Advances in Information Systems - Spring 2005*, 8-27.
- Madjid Tavana, V. H. (2020). IoT-based enterprise resource planning: Challenges, open issues, applications, architecture, and future research directions. *Internet of Things*, 11, 68-89.
- Megawati, N. M. (2017). Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Menggunakan Model Delone Dan Mclean. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 84-86.
- Melati Kurniawati, I. K. (2015). Dampak Implementasi Enterprise Resource Planning. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi XXIII*, 1-9.
- Michael Christian T, H. D. (2019). Mulut Ke Mulut Dan Citra Merek Untuk Memprediksi Niat Beli Pada Konsumen Laptop Asus Di Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, 559-568.
- Miftah Rakhmadian, S. H. (2017). Analisis Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akademik Dosen. *Seminar Nasional Sistem Informasi 2017*, 665-675.
- Monk, E. F., & Wagner, B. J. (2013). *Concepts in Enterprise Resource Planning*. Australia: Course Technology, Thomson Learning.
- Muhammad Nawawi, D. Y. (2021). Model Proses Bisnis ERP, Pengendalian Manajemen dan. *JURNAL AKUNTANSI DAN BISNIS*, 11-22.
- Nasution, L. M. (2017). STATISTIK DESKRIPTIF. *Jurnal Hikmah*, 49-55.
- Nilda Miftahul Janna, H. M. (2021). *Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas*

- Dengan Menggunakan SPSS*. Makassar: Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI).
- Nuraini Purwandari, R. W. (2016). Implementasi Modul Human Resource Management Menggunakan Open Enterprise Resources Planning pada Perusahaan Profit Wilis. *Kalbiscientia, Volume 3 No. 2, Agustus 2016, 3, 1-13*.
- Nurdiawati, R. A. (2020). Hubungan Antara Keluhan Kelelahan Subjektif, Umur dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pekerja. *Faletahan Health Journal*, 113-118.
- O'brien, J. A. (2005). *Introduction to information systems (Vol. 13)*. New York City: McGraw-Hill/Irwin.
- Okusolubo, G. (2020, April). *Organizational Analysis (A Case Study of Apple Inc.)*. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/340950157\\_Organizational\\_Analysis\\_A\\_Case\\_Study\\_of\\_Apple\\_Inc](https://www.researchgate.net/publication/340950157_Organizational_Analysis_A_Case_Study_of_Apple_Inc).
- Prihatmoko, A. (2019). Prihatmoko, A. (2019). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU KEBERHASILAN DALAM IMPLEMENTASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING PADA PT. PERTAMINA PATRA NIAGA. *Insan Pembangunan Sistem Informasi dan Komputer (IPSIKOM)*, 1-14.
- Pujo Hari Saputro, A. D. (2015). Model Delone and Mclean untuk Mengukur Kesuksesan. *Scientific Journal of Informatics*, 1-8.
- QOMARIYAH, A. L. (2015). PENERAPAN SYSTEM APPLICATION AND PRODUCT (SAP) PADA ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN DI PT KAI (PERSERO) DAOP 8 SURABAYA. *Penerapan System Application And Product (SAP)*, 1-15.
- Rafi Irbah Kusumawati, B. R. (2019). Penggunaan Technology Acceptance Model (Tam) Dalam Analisis Niat Perilaku Penggunaan Internet Banking Pada Mahasiswa Universitas Telkom. *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*, 215-229.
- Rahman, F. (2018). Evaluasi Penerapan Enterprise Resources Planning (Erp) Terhadap Penyajian Laporan Keuangan (Studi Kasus Di Pt. Surya Citra Televisi). *Jurnal KREATIF : Pemasaran, Sumberdaya Manusia dan Keuangan*, 109-126.
- Rahman, F. (2018). Evaluasi Penerapan Enterprise Resources Planning (Erp) Terhadap Penyajian Laporan Keuangan (Studi Kasus Di Pt. Surya Citra Televisi). *Jurnal KREATIF : Pemasaran, Sumberdaya Manusia dan Keuangan*, 109-126.
- Rahmat Tri Yunandar, A. K. (2020). Perancangan Data Warehouse Untuk Informasi Strategi Studi Kasus Penerimaan Siswa Baru STIE Binaniaga Bogor. *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI*, 111-120.
- Rahmawati, D. (2008). Analisis Faktor Faktor yang Berpengaruh Terhadap

- Pemanfaatan Teknologi Informasi. *Jurnal Ekonomi & Pendidikan, Volume 5 Nomor 1*, 107-118.
- Rahmi, S. (2017). Pengujian Kesuksesan Implementasi Erp (Enterprise Resource Planning) Menggunakan Model Delone Dan Mclean Yang Diperbaharui Pada Pt Sari Husada Generasi Mahardhika. *Menara Ekonomi*, 76-85.
- Ridha, N. (2017). Proses Penelitian, Masalah, Variabel Dan Paradigma Penelitian. *Jurnal Hikmah*, 62-70.
- Robbins, S. P. (2012). *Management*. New Jersey: Pearson Education.
- Rohmah, N. F. (2019). STRUKTUR DAN DESAIN ORGANISASI. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1-13.
- Romindo, H. N. (2020). *SISTEM INFORMASI BISNIS*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Rozaq, A. (2020). *KONSEP PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BISNIS DIGITAL*. Banjarmasin: POLIBAN PRESS.
- Ryan Ari Setyawan, W. F. (2018). Pengukuran Usability Website E-Commerce Sambal Nyoss Menggunakan Metode Skala Likert. *Compiler*, 54-61.
- Santo Fernandi Wijaya, F. M. (2011). Evaluasi Dan Rencana Pengembangan Penerapan Aplikasi Enterprise Resource Planning (Erp): Studi Kasus Pada PT Astra Graphia. *ComTech Vol.2 No. 2 Desember 2011*, 2, 912-922.
- Setiaman, S. (2020). *Tutorial Analisa Partial Model Persamaan Struktural Dengan Software Smart-PLS*. Gombong: PPNI Qatar.
- Siyoto, S. &. (2015). *Dasar metodologi penelitian*. Jakarta: Literasi Media Publishing.
- Stephen P. Robbins, T. A. (2017). *Organizational Behavior Seventeenth Edition*. England: Pearson Education.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Yogyakarta: Penerbit Alfabeta Bandung.
- Suprihadi, E. (2020). *SISTEM INFORMASI BISNIS - Dunia Versi 4.0*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Susan, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 952-962.
- Syah, I. (2015). *Evaluasi Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Enterprise Resource Planning Dengan Pendekatan Model Delone Dan Mclean (Studi Kasus Implementasi Sap Pada Pt. Telekomunikasi Indonesia, Tbk)*. Bandung: Universitas Telkom.
- Tanya McGill, V. H. (2003). User-Developed Applications and Information Systems Success: A Test of DeLone and McLean's Model. *Information Resources Management Journal*, 24-45.
- Tea Qaula Ferbia, E. T. (2018). ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM ERP UNTUK TRANSFORMASI PROSES BISNIS STUDI KASUS:

- SUPERMARKET BANGUNAN DAN FURNITURE. *JUTIM*, 3, 74-82.
- Thaib, H. D. (2008). Fungsi Manajemen dalam Organisasi. *Jurna Ilmiah STIMA KOSGORO*, 1-10.
- Tri Noviana, S. D. (2020). Model Delone & Mclean Untuk Mengukur Tingkat Keberhasilan Penerapan. *Bina Darma Conference on Computer Science*, 486-494.
- Ul'fah Hernaeny, M. P. (2021). *Pengantar Statistika I*. Bandung: Penerbit Media Sains Indonesia.
- Urbach, N., & Ahlemann, F. (2010). Structural Equation Modeling in Information Systems Research Using Partial Least Squares. *Journal of Information Technology Theory and Application (JITTA)*, 5-40.
- Veithzal Rivai, D. M. (2010). *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wahyono, T. (2006). *Analisis Data Statistik dengan SPSS 14*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Wang, Y. S. (2007). Measuring e-learning systems success in an organizational context: Scale development and validation. *Computers in Human Behavior*, 23(4), 1792-1808.
- Widodo. (2017). *Metodologi penelitian : Populer & Praktis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wijaya, S. F., & Darudiato, S. (2009). *ERP (Enterprise Resource Planning) & solusi bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wiyono, A. S., Ancok, D., & Hartono, J. (2008). Aspek Psikologis pada Implementasi Sistem Teknologi Informasi. *EII e-Indonesia Initiative Konferensi dan Temu Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk Indonesia*.
- Yamasari, A. F. (2012). SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (STUDI KASUS BUMIDA SYARIAH). *Sistem Infomasi Manajemen Sumber Daya Manusia*, 47-54.
- Yani Putri, A. Y. (2017). Putri, Y., Ridwan, A. Y., & Witjaksono, R. W. (2017). Pengembangan sistem informasi berbasis enterprise resource planning modul purchasing (mm-pur) pada sap dengan metode asap di pt. unggul jaya sejahtera. *JRSI (Jurnal Rekayasa Sistem dan Industri)*, 108-144.
- Yapary, F. V. (2011). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen SDM Terhadap Pengambilan Keputusan Pengembangan Karir Pada Pt. Bank Tabungan Pensiun Nasional, Tbk, Cabang Manado. 1-7.
- Yuhan, K. A. (2020). KAajian Perubahan Iklim Terhadap Ketahanan Pangan (The Impact of Climate Change on Food Security). *Seminar Nasional Official Statistics*, 1052-1061.
- Yuliana, K. (2016). Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean Untuk Evaluasi Sistem Informasi Pos Pada Pt. Pos Indonesia (Persero) Divisi Regional Vi Semarang. *INFOKAM*, 13-23.

Yuyut Krisdiantoro, I. S. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Manfaat Bersih Dengan Intensitas Penggunaan Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Akuntansi Aktual*, 149-167.