

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi internal yang terdiri dari komunikasi vertikal, komunikasi horizontal, dan komunikasi diagonal baik secara parsial maupun simultan terhadap konflik kerja pegawai pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kuningan Jawa Barat. Hipotesis yang diajukan adalah ada pengaruh komunikasi internal terhadap konflik kerja pegawai, ada pengaruh komunikasi vertikal terhadap konflik kerja pegawai, ada pengaruh komunikasi horizontal terhadap konflik kerja pegawai, dan ada pengaruh komunikasi diagonal terhadap konflik kerja pegawai.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan populasi adalah seluruh pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kuningan yang berjumlah 210 orang. Dari populasi tersebut diambil sampel sebanyak 53 orang dengan menggunakan teknik *random sampling*. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda.

Pengujian secara parsial menunjukkan bahwa ada pengaruh komunikasi vertikal, komunikasi horizontal, dan komunikasi diagonal terhadap konflik kerja pegawai secara signifikan. Hasil pengujian secara simultan menjelaskan bahwa komunikasi internal yang terdiri dari komunikasi vertikal, komunikasi horizontal, dan komunikasi diagonal memiliki pengaruh terhadap konflik kerja pegawai yaitu sebesar 54,5%, sedangkan sisanya yaitu sebesar 45,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Komunikasi Internal dan Konflik Kerja Pegawai

ABSTRACT

This study aimed to determine the effect of internal communication that consists of vertical communication, horizontal communication, and communication diagonal either partially or simultaneously to conflict employee at the Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kuningan Jawa Barat. The hypothesis is that there are there is the influence internal communication on employee conflict, there is the influence of vertical communication on employee conflict, there is the influence of horizontal communication on employee conflicts, and there is the influence of diagonal communication on employee conflicts.

The method used in this study is a survey method with the population is entire employee of Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kuningan Regency amounting to 210 people. Of the population were taken 53 samples using a random sampling technique. Techniques of data analysis performed using multiple linear regression analysis.

Partial test showed that there was the influence of vertical communication, horizontal communication, and communication diagonal against employee conflict significantly. Simultaneous testing results explained that internal communications consisting of vertical communication, horizontal communication, and communication diagonal has an influence on employee conflict is equal 54.5%, while the remainder is equal to 45.5% influenced by other factors not examined.

Keywords: *Internal Communications and Employee Work Conflict*