

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR II- 1 TAHAPAN <i>WATERFALL MODEL</i> (RUPARELIA, 2010)	5
GAMBAR II- 2 TAHAPAN <i>SCRUM MODEL</i> (P.A.G, 2015).....	6
GAMBAR II- 3 TAHAPAN-TAHAPAN METODE <i>SCRUM</i> (WARKIM, MUHAMMAD, H., FARHAN, H., & SETIAWAN, 2020).....	8
GAMBAR II- 4 <i>WEB APPLICATION ARCHITECTURE</i> (DAREMUK, 2021)	9
GAMBAR II- 5 <i>WEB APPLICATION ARCHITECTURE SCHEME</i> (DAREMUK, 2021).....	9
GAMBAR II- 6 <i>.NET DOMAIN TECHNOLOGY</i> (HANSELMAN, 2016).....	12
GAMBAR III- 1 KERANGKA BERPIKIR	14
GAMBAR III- 2 SISTEMATIKA PENYELESAIAN MASALAH.....	15
GAMBAR III- 3 TAHAPAN-TAHAPAN METODE <i>SCRUM</i> (WARKIM, MUSLIM, HARVIANTO, DAN UTAMA, 2020).....	16
GAMBAR IV- 1 PROSES BISNIS <i>EKSISTING CUSTOMER COMPLAINT</i>	19
GAMBAR IV- 2 PROSES BISNIS <i>TARGETING</i>	22
GAMBAR IV- 3 <i>USE CASE DIAGRAM</i> MANAJEMEN OPERASIONAL PABRIK.....	23
GAMBAR IV- 4 <i>ACTIVITY DIAGRAM INPUT</i> KOMPLAIN.....	25
GAMBAR IV- 5 <i>ACTIVITY DIAGRAM LOGIN</i>	26
GAMBAR IV- 6 <i>ACTIVITY DIAGRAM LIHAT</i> KOMPLAIN	27
GAMBAR IV- 7 <i>ACTIVITY DIAGRAM CARI</i> KOMPLAIN	28
GAMBAR IV- 8 <i>ACTIVITY DIAGRAM REPORT</i> KOMPLAIN.....	29
GAMBAR IV- 9 <i>CLASS DIAGRAM</i> MANAJEMEN OPERASIONAL PABRIK.....	31
GAMBAR IV- 10 <i>SEQUENCE DIAGRAM</i> LAPORAN KOMPLAIN.....	32
GAMBAR IV- 11 <i>SEQUENCE DIAGRAM CETAK REPORT</i>	33
GAMBAR IV- 12 <i>ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM</i> MANAJEMEN OPERASIONAL PABRIK.....	34
GAMBAR IV- 13 <i>SPRINT 1</i> PENGEMBANGAN APLIKASI <i>REPORTING</i> MANAJEMEN OPERASIONAL PABRIK	37
GAMBAR IV- 14 <i>SPRINT 2</i> PENGEMBANGAN APLIKASI <i>REPORTING</i> MANAJEMEN OPERASIONAL PABRIK	37
GAMBAR IV- 15 <i>SPRINT 3</i> PENGEMBANGAN APLIKASI <i>REPORTING</i> MANAJEMEN OPERASIONAL PABRIK	38
GAMBAR IV- 16 <i>DAILY SCRUM</i> PENGEMBANGAN APLIKASI <i>REPORTING</i>	38

GAMBAR V- 1 MENAMBAHKAN DATA LAPORAN KOMPLAIN PELANGGAN.....	39
GAMBAR V- 2 DETAIL LAPORAN KOMPLAIN PELANGGAN.....	40
GAMBAR V- 3 LIHAT LAPORAN KOMPLAIN PELANGGAN.....	41
GAMBAR V- 4 DETAIL LAPORAN KOMPLAIN PELANGGAN.....	42
GAMBAR V- 5 DETAIL LAPORAN KOMPLAIN PELANGGAN.....	43
GAMBAR V- 6 CETAK LAPORAN KOMPLAIN PELANGGAN (<i>PDF</i>)	44