

## DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan Orisinalitas .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Abstrak .....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Daftar Istilah.....	xiv
Bab I    Pendahuluan .....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Perumusan Masalah.....	2
I.3    Tujuan Penelitian.....	2
I.4    Batasan Penelitian .....	2
I.5    Manfaat Penelitian.....	3
Bab II    Tinjauan Pustaka .....	4
II.1    Laporan ( <i>Report</i> ) .....	4
II.2 <i>Software Development Life Cycle</i> .....	4
II.3 <i>Scrum</i> .....	7
II.4 <i>Web Application Architecture</i> .....	8
II.5    ASP.NET Core .....	11
II.6    State of the Art .....	13
Bab III    Metodologi Penelitian.....	14

III.1	Kerangka Berfikir / Pengembangan Model Konseptual.....	14
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	15
III.3	Proses Pengembangan Produk / Artifak.....	15
III.4	Metode Pengumpulan Data .....	17
III.4.1	Pengumpulan Data .....	17
III.4.2	Pengolahan Data.....	17
III.5	Metode Evaluasi .....	18
Bab IV	Analisis dan Perancangan .....	19
IV.1.1	Analisis Proses Bisnis <i>Eksisting</i> .....	19
IV.1.2	Analisis GAP.....	20
IV.1.3	Analisis Proses Bisnis <i>Targeting</i> .....	21
IV.1.4	Analisis Aktor .....	22
IV.1.5	<i>Use Case Diagram</i> .....	22
IV.1.6	<i>Use Case Scenario</i> .....	23
IV.1.7	<i>Activity Diagram</i> .....	25
IV.1.8	Analisis Kebutuhan Fungsional Sistem .....	30
IV.2.1	Perancangan Sistem .....	30
IV.2.2	<i>Class Diagram</i> .....	31
IV.2.3	<i>Sequence Diagram</i> .....	32
IV.3.1	<i>Entity Relationship Diagram</i> .....	33
IV.4.1	Implementasi Metode <i>Scrum</i> .....	34
IV.4.2	<i>Product Backlog</i> .....	35
IV.4.3	<i>Sprint Planning</i> .....	35
IV.4.4	<i>Sprint dan Sprint Review</i> .....	36
IV.4.5	<i>Daily Scrum dan Sprint Retrospective</i> .....	38
Bab V	Implementasi dan pengujian.....	39

V.1	Implementasi .....	39
V.1.1	Implementasi <i>Input</i> Laporan Komplain <i>Sprint</i> 1 .....	39
V.1.2	Implementasi Lihat Laporan Komplain <i>Sprint</i> 2 .....	41
V.1.3	Implementasi Cetak Laporan Komplain Pelanggan.....	43
V.2	Pengujian .....	46
Bab VI	Kesimpulan dan saran .....	48
VI.1	Kesimpulan.....	48
VI.2	Saran .....	48
Daftar Pustaka	.....	49
Lampiran	.....	50