

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR ISTILAH.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Alternatif Solusi .....	7
I.3 Perumusan Masalah .....	8
I.4 Tujuan Tugas Akhir .....	9
I.5 Manfaat Tugas Akhir .....	9
I.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
II.1 Kerangka Standar Terkait Perancangan .....	11
II.1.1 Sistem Manajemen Organisasi Industri .....	11
II.1.2 Psikologi Industri .....	12
II.1.3 Sistem Manajemen Kinerja.....	15
II.1.4 Pengendalian dan Penjaminan Mutu .....	18
II.1.4 <i>Operational Research</i> .....	19
II.2 Pemilihan Metode Perancangan .....	23
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN .....	26
III.1 Sistematika Perancangan .....	26
III.1.1 Mekanisme Pengumpulan Data .....	27
III.1.2 Tahap Perancangan .....	28
III.1.3 Deskripsi Mekanisme Verifikasi Hasil Rancangan.....	29
III.1.4 Deskripsi Mekanisme Validasi Hasil Rancangan .....	29

III.2 Batasan dan Asumsi.....	30
III.2.1 Asumsi.....	30
III.2.2 Batasan .....	30
<b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI .....</b>	<b>31</b>
IV.1 Deskripsi Data.....	31
IV.1.1 Profil Hotel Papandayan Bandung.....	31
IV.1.2 Struktur Organisasi .....	31
IV.1.3 Faktor-faktor Penilaian Kinerja Eksisting.....	33
IV.2 Spesifikasi rancangan dan Standar Perancangan .....	34
IV.3 Proses perancangan .....	34
IV.3.1 Menentukan Kriteria .....	34
IV.3.2 Model Hirarki .....	37
IV.3.3 Rekapitulasi Kuesioner .....	41
IV.3.4 Normalisasi <i>Pairwise Comparison</i> .....	44
IV.3.5 Hasil Pembobotan Kriteria dan Sub Kriteria.....	45
IV.4 Hasil Rancangan.....	46
IV.5 Verifikasi hasil rancangan .....	49
IV.5.1 Simulasi Hasil Rancangan Usulan dan Eksisting .....	49
IV.5.2 Verifikasi Rancangan Terhadap Spesifikasi Rancangan.....	53
<b>BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN .....</b>	<b>55</b>
V.I Validasi Hasil Rancangan.....	55
V.II Evaluasi Hasil Rancangan .....	56
V.II.1 Analisa Rancangan Terkait Pengoptimalan Kinerja.....	56
V.III Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan.....	57
V.III.1 Analisis Batasan .....	58
V.III.2 Implikasi Manajerial.....	58
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
VI.1 Kesimpulan .....	60
VI.2 Saran .....	60
VI.2.1 Saran untuk perusahaan.....	60
VI.2.2 Saran untuk peneliti selanjutnya.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>