

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Definisi	Halaman Pertama Kali Muncul
Produktivitas	Suatu konsep yang merefleksikan hubungan antara hasil produk dengan sumber daya yang diperlukan untuk membuat hasil yang dimaksud.	7
<i>Maintenance</i>	Proses pemeliharaan atau perawatan terhadap sesuatu atau seseorang.	2
Studi Literatur	Penelitian yang dilakukan oleh peneliti dengan mengumpulkan sejumlah buku buku, majalah yang berkaitan dengan masalah dan tujuan penelitian	27
Output	Data yang telah diproses menjadi bentuk tertentu dan dapat digunakan	10
Rush Hour	Jam sibuk atau jam puncak, dimana aktivitas yang dilakukan oleh manusia sedang di puncaknya.	40
<i>Job Description</i>	Merupakan petunjuk dan gambaran jelas sebuah pekerjaan yang sebelumnya telah ditetapkan	9
Entitas	Organisasi yang dibuat oleh individu atau sekelompok orang untuk melakukan aktivitas bisnis, terlibat dalam perdagangan atau mengambil bagian dalam kegiatan sejenis	28
<i>Feedback</i>	Tanggapan atau respon dari seseorang kepada orang lain atas tindakannya dalam suatu hal	2
Verifikasi	Proses memeriksa produk dalam fase pengembangan terhadap persyaratan yang ditentukan.	27

Validasi	Termasuk evaluasi produk terhadap persyaratan pengguna pada akhir pengembangan.	27
Hirarki	Sistem yang tingkatan-tingkatan keputusannya berstratifikasi dengan beberapa elemen keputusan pada setiap tingkatan keputusan.	38