

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
ODP	ODP merupakan perangkat yang digunakan untuk mendistribusikan layanan ke lokasi pelanggan	1
<i>Service Level</i>	<i>Service level</i> atau tingkat pelayanan merupakan ukuran kinerja perusahaan dari sudut pandang konsumen.	2
<i>Lost Sales</i>	<i>Lost sales</i> merupakan kondisi kehilangan penjualan yang disebabkan oleh tidak adanya produk.	2
SCM	Rantai pasok terdiri dari seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung (<i>directly</i>) maupun tidak langsung (<i>indirectly</i>) dalam upaya memenuhi permintaan pelanggan.	10
MCDM	<i>Multi Criteria Decision Making</i> (MCDM) merupakan pendekatan yang paling efektif dengan menggunakan pembobotan berdasarkan prioritas pengambilan keputusan	6
AHP	Model pengambilan keputusan yang dapat menguraikan masalah <i>multi-criteria</i> yang kompleks menjadi suatu hirarki untuk mendapatkan alternatif solusi.	6
Okupansi	Okupansi merupakan persentase dari porta yang digunakan oleh pelanggan dibandingkan dengan jumlah keseluruhan porta yang tersedia.	29
Penyebaran <i>Fiber</i>	Penyebaran <i>fiber</i> merupakan persentase dari jumlah porta yang tersedia dibandingkan dengan jumlah <i>household</i> yang ada pada lokasi tertentu.	29

TOPSIS Metode pendukung keputusan yang merangking alternatif solusi berdasarkan prioritas nilai kedekatan relatif suatu alternatif yang kemudian dijadikan sebagai referensi bagi pengambil keputusan untuk memilih solusi terbaik yang diinginkan.

6