

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

Istilah dan Singkatan	Keterangan	Penggunaan Pertama Kali pada Halaman
Yayasan Pendidikan Telkom (YPT) :	Perusahaan naungan Telkom Indonesia yang berfokus menyelenggarakan pendidikan tinggi dan pelatihan dalam rangka mengembangkan sumber daya manusia yang profesional di bidang informasi dan komunikasi	1
<i>Streaming</i> :	Aktivitas siaran yang diterapkam secara daring melalui kanal media sosial	1
<i>Request</i> :	Aktivitas menyampaikan permintaan pemutaran lagu dari pendengar kepada nenviar	3
<i>Prime Time</i> :	Waktu program siaran yang pada waktu tertentu mengandung jumlah pendengar yang banyak	4
<i>Quality Function Development (QFD)</i> :	Metode yang berfungsi untuk menerjemahkan kebutuhan pelanggan menjadi karakteristik teknis	10
Model Kano :	Model yang digunakan untuk mengidentifikasi kepuasan pelanggan terhadap produk atau jasa	10
karakteristik teknis :	Kumpulan spesifikasi terjemahan dari kebutuhan pelanggan	10

Istilah dan Singkatan	Keterangan	Penggunaan Pertama Kali pada Halaman
<i>True customer needs</i>	: Atribut kebutuhan yang dijadikan prioritas pengembangan produk.	10
<i>Critical Part</i>	: Kumpulan spesifikasi terjemahan dari karakteristik teknis	10
<i>House of Quality (HOQ)</i>	: Matriks untuk mengidentifikasi kebutuhan pelanggan dan menentukan prioritas kebutuhan desain untuk memenuhi kebutuhan konsumen	12