

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
BPP	Biaya Penyelenggaraan Pendidikan, biaya yang dibayarkan tiap semester.	1
iGracias	Integrated Academic Information System, aplikasi penyedia layanan untuk seluruh civitas akademik Universitas Telkom mengenai kebutuhan akademik maupun non akademik.	3
BPI	Metodologi sistematis yang dirancang untuk membantu organisasi meningkatkan proses bisnisnya secara signifikan dengan cara menyederhanakan proses bisnis eksisting.	12
RVA	Aktivitas dalam proses bisnis yang memiliki nilai tambah sehingga dapat menghasilkan output yang sesuai dengan harapan customer.	5
BVA	Aktivitas dalam proses bisnis yang digunakan sebagai aktivitas pendukung meski tidak memiliki nilai tambah secara langsung.	6
NVA	Aktivitas dalam proses bisnis yang tidak memiliki nilai tambah untuk customer dan proses bisnis itu sendiri.	7
BPMN	Diagram yang memperlihatkan urutan kegiatan dengan cara implisit dan berfokus pada proses, tindakan, dan kegiatan.	16
BPM	Disiplin ilmu yang mengkombinasikan pemodelan, otomatisasi, eksekusi, kontrol, pengukuran, dan optimalisasi aliran proses bisnis yang digunakan untuk mendukung tujuan organisasi termasuk sistem, pelanggan, karyawan, mitra baik di dalam organisasi maupun di luar organisasi.	18
BPR	pemikiran ulang yang mendasar serta desain ulang yang radikal dari proses bisnis guna mencapai perbaikan yang signifikan.	19