

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat, hidayah, serta pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini tak luput dari bimbingan, bantuan, serta dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, karena atas pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini.
2. Mamah dan keluarga yang selalu mendukung serta mendoakan penulis dalam proses penyusunan Proposal Tugas Akhir.
3. Bapak Ir. Wiyono Sutari, M.T. selaku dosen pembimbing satu dan Ibu Sheila Amalia Salma, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing dua yang selalu memberikan bimbingan kepada penulis. Serta Bapak Heriyono Lalu, S.T., M.T., selaku dosen di peminatan QSE yang telah memberikan objek Tugas Akhir kepada penulis.
4. Bapak Uze selaku narasumber dari bagian Satuan Penjaminan Mutu Universitas Telkom yang sudah mengizinkan penulis untuk mengambil objek tersebut dan sudah bersedia meluangkan waktunya.
5. Direktorat Kemahasiswaan Universitas Telkom, khususnya bagian beasiswa yang sudah berkenan untuk menjadi narasumber dari Tugas Akhir ini.
6. Teman-teman Ginko Babat yang selalu mendukung, mendoakan, menyemangati, menemani saat pengerjaan Tugas Akhir, dan memberikan saran kepada penulis.
7. Kiju, Cimin, Carang, Cimut yang selalu menemani penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir dan menghibur penulis disaat jenuh.
8. Teman-teman seperjuangan yang selalu menyemangati dan memberikan saran kepada penulis.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu karena telah membantu penulis secara tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik serta saran yang membangun penulis harapkan guna memperbaiki Tugas Akhir ini.

Bandung, Agustus 2022

Fathia Nafila Ghina