

**PENGARUH DIMENSI WEB QUALITY TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
BLIBLI.COM DI INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi
Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika

Disusun oleh:

REZA MAULANA ANANTA FIRMANSYAH

1401184481



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI & INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022