

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang	2
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
1.6. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II	15
2.1. Teori dan Penelitian terdahulu.....	15
2.1.1. Teori-Teori Pendukung.....	15
2.1.2. Penelitian Terdahulu	18
2.2. Kerangka Pemikiran	25
2.3. Hipotesis Penelitian.....	25
2.3.1. Pengaruh <i>Security</i> Terhadap Kepuasan Pengguna.....	25
2.3.2. Pengaruh <i>Ease of Use</i> Terhadap Kepuasan Pengguna.....	26
2.3.3. Pengaruh <i>Information</i> Terhadap Kepuasan Pengguna.....	26
2.3.4. Pengaruh <i>User Interface</i> Terhadap Kepuasan Pengguna.....	27
2.3.5. Pengaruh <i>Privacy</i> Terhadap Kepuasan Pengguna.....	27
2.3.6. Pengaruh <i>Web Quality</i> Terhadap Kepuasan Pengguna	28

BAB III	29
3.1. Jenis Penelitian	29
3.2. Operasional Variabel	31
3.3. Skala Penelitian	35
3.4. Tahapan Penelitian	36
3.5. Populasi dan Sampel	39
3.5.1. Populasi.....	40
3.5.2. Sampel.....	42
3.5.3. Teknik Sampling	43
3.6. Pengumpulan Data	43
3.6.1. Data Primer	44
3.6.2. Data Sekunder	44
3.6.3. Pengumpulan Data	44
3.7. Uji Validitas dan Reabilitas.....	44
3.8. Teknik Analisis Data	48
3.8.1. Analisis Deskriptif	48
3.8.2. <i>Method Successive Interval</i> (MSI).....	50
3.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	51
3.8.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
3.8.5. Uji Pengaruh Parsial (Uji t).....	52
3.8.6. Uji Kelakayakan Model (Uji f)	53
3.8.7. Koefisien Determinasi.....	53
BAB IV	55
4.1. Karakteristik Responden	55
4.1.1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.1.2. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	56
4.1.3. Karakteristik Berdasarkan Domisili	57
4.1.4. Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	58
4.1.5. Karakteristik Berdasarkan Pendapatan	59
4.2. Hasil Penelitian.....	60

4.2.1.	Analisis Deskriptif	60
4.2.2.	Uji Normalitas Data	66
4.2.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.2.4.	Uji Multikolinieritas.....	68
4.2.5.	Analisis Regresi Linier Berganda	70
4.2.6.	Uji Koefisien Determinasi	72
4.2.7.	Uji t	73
4.2.8.	Uji F	75
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian Analisis Deskriptif	76
4.3.1.	Analisis Deskriptif <i>Security</i>	77
4.3.2.	Analisis Deskriptif <i>Ease of Use</i>	77
4.3.3.	Analisis Deskriptif <i>Information</i>	77
4.3.4.	Analisis Deskriptif <i>User Interface</i>	78
4.3.5.	Analisis Deskriptif <i>Privacy</i>	78
4.3.6.	Analisis Deskriptif Kepuasan Pengguna.....	78
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian Pengaruh Antar Variabel.....	79
4.4.1.	Pengaruh <i>Security</i> terhadap Kepuasan Pengguna	79
4.4.2.	Pengaruh <i>Ease of Use</i> Terhadap Kepuasan Pengguna.....	79
4.4.3.	Pengaruh <i>Information</i> Terhadap Kepuasan Pengguna.....	79
4.4.4.	Pengaruh <i>User Interface</i> Terhadap Kepuasan Pengguna.....	80
4.4.5.	Pengaruh <i>Privacy</i> Terhadap Kepuasan Pengguna.....	80
4.4.6.	Pengaruh Web Quality Terhadap Kepuasan Pengguna	81
BAB V	82
5.1.	Kesimpulan.....	82
5.2.	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	90