

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Dimensi Web Quality Terhadap Kepuasan Pelanggan Blibli.com”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, masukan, saran, dan motivasi yang sangat besar dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT , atas hidayah dan karunia nya lah selama proses penulisan skripsi penulis diberi kesehatan , diberi kemudahan , serta diberikan kesabaran jika ada kendala atau masalah selama penulisan skripsi ini.
2. Dr. Adhi Prasetyo, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing, memberikan masukan , membantu menyelesaikan ketika ada masalah dan kesulitan kepada peneliti sejak skripsi ini dibuat sampai skripsi ini selesai dengan standard keilmuan yang berlaku.
3. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D selaku Kepala Program Studi yang memberikan dukungan selama proses pembelajaran di Universitas Telkom.
4. Bapak Osa Omar Sharif, S.Si., M.S.M. selaku penguji 1 yang telah memberikkan saran-saran perbaikan untuk menyempurnakan penulisan tugas akhir.
5. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat. selaku penguji 1 yang telah memberikkan saran-saran perbaikan untuk menyempurnakan penulisan tugas akhir.
6. Dr. Andry Alamsyah, S.Si., M.Sc. selaku Dosen Wali yang telah membimbing saya selama masa perkuliahan selama 4 tahun ini.

7. Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.SAE., M.M. selaku Dosen dalam mata kuliah seminar penelitian yang telah membantu mengarahkan dan memberi masukan selama penyusunan skripsi berlangsung.
8. Seluruh dosen Prodi MBTI Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan penulis.
9. Kedua orang tua , Bapak Haris Mahfudhi dan Ibu Sriyani yang telah memberikan support dan doa tiada henti selama proses penulisan skripsi yang dilakukan oleh peneliti
10. Kepada teman terdekat peneliti : Rafli Hammam Maulana, Muhammad Naufal Rabbani, Helmi Sadewa, Yanfa Sabila , Indah Hayatunnufus, Dicki Daudi Muhammad, Nofita Mahfudiyah, Syifa Afina, Alfiqri Egil , Muhammad Ade rio , Muhammad Iqbal, Willy , Andra Amalia , Dimas Aulia Rahman, Muhammad Adha Noor, Muhammad Fauzan, dan Sade Putri Vansuri yang memberikan semangat , doa , saran , serta bantuan kepada peneliti saat proses penulisan skripsi berlangsung.
11. Teman-Teman Angkatan 2018 yang membantu memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi.
12. Teman-Teman Kelas MB-42-14 yang telah menjadi teman baik selama perkuliahan yang berlangsung dan juga selama proses penulisan skripsi.
13. Berterima kasih kepada diri saya sendiri yang telah mengalami susah mudahnya selama penulisan skripsi dan terima kasih juga untuk tidak menyerah pada situasi yang mengecewakan sekalipun serta masih memilih untuk memperjuangkan pilihannya yang lebih memilih mendengarkan kata diri sendiri bukan mendengarkan kata orang lain diluar sana.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan serta melimpahkan rahmatnya kepada semua pihak yang sudah membantu peneliti untuk terselesaikannya skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa menambah wawasan dan pengetahuan ataupun referensi bagi pihak yang berkepentingan dalam bidang studi yang sama. Peneliti memohon

maaf apabila masih terdapat banyak kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Atas segala dukungan , bantuan serta doa yang diberikan oleh berbagai pihak, peneliti ucapkan terima kasih.

Bandung, 25 Juli 2022

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by several horizontal strokes that trail off to the right.

Reza Maulana Ananta Firmansyah