

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Arfianto fahmi, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par, selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Nurlena.S.ST.Par, selaku Dosen Wali
4. Dra.Umi Sumarsih., MM.Par, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhi ini.
5. Drs.Suryana H Achmad.,MM.Par, Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
6. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
7. IBU DAN AYAH SAYA yang tak henti memberikan doa terbaik
8. Terimakasih kepada rekan seperjuangan saya, HIMAPET yang mengajarkan saya arti kekeluargaan, dan betapa pentingnya memiliki teman.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 08 Desember 2020

Zihad din akbar