

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Pemakaian Pertama pada Halaman
UKM	Usaha Kecil Menengah	1
ERP	<i>Enterprise Resource Planning</i>	3
ASAP	<i>Accelerated SAP</i>	4
CRM	<i>Customer Relationship Manager</i>	4
SAP	<i>System Application and Processing</i>	4