

## REFERENCES

- [1] H. Heni and A. J. Mujahid, "Pengaruh Penggunaan Smartphone terhadap Perkembangan Personal Sosial Anak Usia Pra-Sekolah," *Jurnal Keperawatan Silampari*, vol.2, no. 1, pp.330–342, 2018.
- [2] D. Hendarsyah, "Bisnis Toko Online," *IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, vol.4, no. 1, pp.1–14, 2015.
- [3] F. Nikmah, "Kajian Tentang Pemasaran Online Untuk Meningkatkan Peluang Bisnis," *Adbis: Jurnal Administrasi dan Bisnis*, vol.11, no. 1, p.47, 2017.
- [4] Indah Rahmayani, "Kementerian Komunikasi dan Informatika," [https://kominfo.go.id/content/detail/6095/indonesia-raksasa-teknologi-digital-asia/0/sorotan\\_media](https://kominfo.go.id/content/detail/6095/indonesia-raksasa-teknologi-digital-asia/0/sorotan_media), accessed Dec. 9. 2021. .
- [5] J. R. Lewis and J. Sauro, "Item Benchmarks for the System Usability Scale," 2018.
- [6] Y. Firantoko, H. Tolle, and H. Muslimah Az-Zahra, "Perancangan User Experience Dengan Menggunakan Metode Human Centered Design Untuk Aplikasi Info Calon Anggota Legislatif 2019," 2019.
- [7] W. Parwaningsuci, H. Muslimah Az-Zahra, and M. C. Saputra, "Perbaikan User Interface Website Badan Narkotika Nasional Provinsi Jawa Timur Menggunakan Pendekatan Human-Centered Design," 2018.
- [8] U. Ependi, F. Panjaitan, and H. Hutrianto, "System Usability Scale Antarmuka Palembang Guide Sebagai Media Pendukung Asian Games XVIII," *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, vol.3, no. 2, p.80, Oct. 2017.
- [9] R. Ramadan, H. Muslimah Az-Zahra, and R. I. Rokhmawati, "Perancangan User Interface Aplikasi EzyPay menggunakan Metode Design Sprint (Studi Kasus PT. Arta Elektronik Indonesia)," 2019.
- [10] A. Nioga, K. Candra Brata, and L. Fanani, "Evaluasi Usability Aplikasi Mobile KAI Access Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Dan Discovery Prototyping (Studi Kasus PT KAI)," 2019.
- [11] W. A. Febrianto, W. Hayuhardhika, N. Putra, and A. R. Perdanakusuma, "Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Puskesmas Paperless menggunakan Metode Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi Kasus : Puskesmas Tarik Kabupaten Sidoarjo)," 2019.
- [12] A. N. Aniesiyah, H. Tolle, and H. Muslimah Az-Zahra, "Perancangan User Experience Aplikasi Pelaporan Keluhan Masyarakat Menggunakan Metode Human-Centered Design," 2018.
- [13] M. A. Azis, H. Muslimah Az-Zahra, and L. Fanani, "Evaluasi dan Perancangan User Interface Aplikasi Mobile Layanan Pengaduan Masyarakat Online Menggunakan Human-Centered Design," 2019.
- [14] A. Wibowo Soejono, A. Setyanto, and A. Fatah Sofyan, "Evaluasi Usability Website UNRIYO Menggunakan System Usability Scale (Studi Kasus: Website UNRIYO)." 2019.
- [15] M. A. Satriajaya, H. Muslimah Az-Zahra, and R. I. Rokhmawati, "Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka Pengguna Situs Web VEDC/P4TK BOE Malang Menggunakan Questionnaire For User Interface Satisfaction (QUIS) dan Pendekatan Human-Centered Design," 2019.
- [16] B. Warin, C. Kolski, C. Piau-Toffolon, and C. Toffolon, "Living Persona Technique applied to HCI Education," 2018.
- [17] "Mental Models and User Experience Design," <https://www.nngroup.com/articles/mental-models/>, accessed Jul. 26. 2022. .
- [18] E. Susilo, F. Danang Wijaya, and R. Hartanto, "Perancangan dan Evaluasi User Interface Aplikasi Smart Grid Berbasis Mobile Application," 2018.