

## DAFTAR ISTILAH

- Best Practice* : Suatu cara paling efisien dan efektif untuk menyelesaikan sesuatu.
- Blueprint* : Sebuah pedoman yang berisi rencana strategis dalam membangun dan menerapkan sistem informasi.
- Forecasting* : Sebuah proses memprediksi kejadian di masa depan dengan menggunakan data-data yang telah terkumpul.
- Real-time* : Sistem yang menghasilkan respon yang tepat dalam batas waktu yang singkat.
- Roadmap* : Sebuah panduan yang digunakan sebagai petunjuk dalam melakukan suatu kegiatan dalam kurun waktu tertentu.
- Stakeholder* : Pihak individu, kelompok, ataupun komunitas tertentu yang memiliki kepentingan pada suatu hal.